



RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2024

Fecha: 14/01/2025

1. Resultados de satisfacción general con **servicios FAXPG**.
2. Resultados de satisfacción inmediata por **servicio y agencia**.
3. Evolución de los resultados de satisfacción de los/as usuarios/as de la FAXPG desde 2020.
4. Resultados de satisfacción **clientes FAXPG**.

01.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL CON SERVICIOS FAXPG

	TOTAL CUESTIONARIOS	A CORUÑA	FERROL	SANTIAGO	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA	VIGO	SEDE CENTRAL
HOMBRE	75	18	2	2	27	14	1	10	1
MUJER	131	31	5	13	30	13	2	30	7
OTRO	1							1	
PERSONA S.	185	46	6	15	45	27	3	37	6
PERSONA O.	19	3	1		11	0		2	2
PERSONA SC	3				1			2	
< 14 años	16	6		2				2	6
14 a 18 años	4	2		0		2			
19 a 25 años	4	0		0	3			1	
26 a 30 años	6	1		1	4				
31 a 55 años	101	22	6	8	37	5	2	20	1
56 a 65 años	51	10	1	4	13	10	1	12	
66 a 75 años	16	7		0		5		3	1
> 75 años	9	1		0		5		3	
TOTAL	207	49	7	15	57	27	3	41	8
USUARIOS POR SERVICIO									
SILSE-GI	105	35	2	8	17	19	3	14	
SAPS	132	31	4	9	26	17	3	34	
Atención Psicológica	43	21		5	8	2		5	
Terapia Ocupacional	29	6			2	14		4	
Mediación Comunicativa	25	6		1	7	5		3	
Orientación Educativa	21			1		4		5	7
Logopedia	8							1	5
Empleo	59		3	3	27	3		21	
Voluntariado	12	4		1	2	2	1	1	
TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR...									
Opinión general sobre los servicios de la FAXPG.									
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	98%	100%	100%	100%	100%	89%	100%	98%	100%

01.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL CON SERVICIOS FAXPG

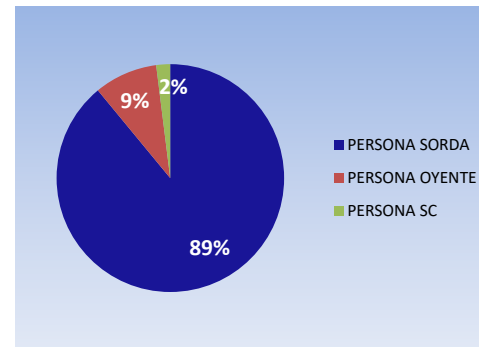
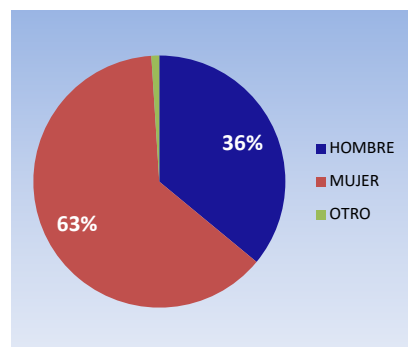
OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA FAXPG - POR AGENCIA									
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	96%	98%	86%	100%	98%	89%	100%	100%	100%
El personal de los servicios es amable	97%	100%	86%	100%	100%	93%	100%	98%	100%
El personal resuelve bien mis demandas	97%	98%	86%	100%	100%	93%	100%	98%	100%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	96%	100%	86%	100%	100%	93%	100%	98%	89%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	96%	96%	86%	100%	100%	89%	100%	100%	100%
Me atienden puntualmente	97%	96%	100%	87%	98%	96%	100%	100%	100%
Las instalaciones son lugares agradables	95%	96%	100%	80%	96%	96%	100%	95%	100%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	94%	94%	86%	80%	100%	93%	100%	95%	100%
Repetiría y volvería a usar los servicios	93%	100%	86%	80%	100%	89%	100%	98%	8 SC

01.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL CON SERVICIOS FAXPG

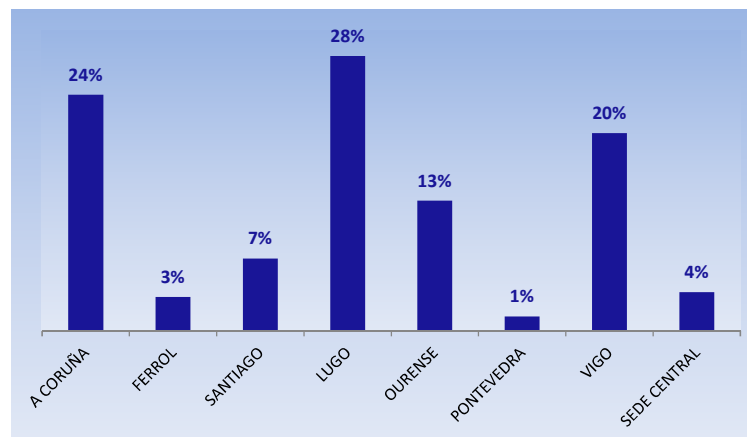
	A CORUÑA	FERROL	SANTIAGO	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA	VIGO	SEDE CENTRAL	TOTAL
TOTALES	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	48	6	15	56	24	3	41	8	96.00%
El personal de los servicios es amable	49	6	15	57	25	3	40	8	97.00%
El personal resuelve bien mis demandas	48	6	15	57	25	3	40	8	97.00%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	49	6	15	57	25	3	40	8	96%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	47	6	15	57	24	3	41	8	96%
Me atienden puntualmente	47	7	13	56	26	3	41	8	97%
Las instalaciones son lugares agradables	47	7	12	55	26	3	39	8	95%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	46	6	12	57	25	3	39	8	94%
Repetiría y volvería a usar los servicios	49	6	12	57	24	3	40	SC	93%
	A CORUÑA	FERROL	SANTIAGO	LUGO	OURENSE	PONTEVEDRA	VIGO	SEDE CENTRAL	
TOTALES	49	7	15	57	27	3	41	8	207

PARTICIPACIÓN POR GÉNERO, TIPO DE USUARIO Y AGENCIAS

	TOTAL CUESTIONARIOS
HOMBRE	36%
MUJER	63%
OTRO	1%
PERSONA SORDA	89%
PERSONA OYENTE	9%
PERSONA SC	2%
TOTAL	207

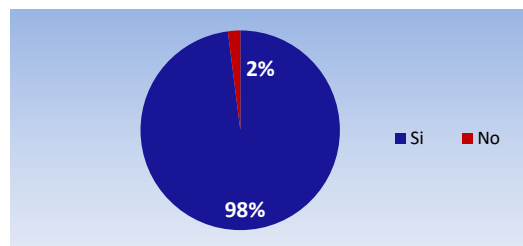


	TOTAL CUESTIONARIOS
A CORUÑA	24%
FERROL	3%
SANTIAGO	7%
LUGO	28%
OURENSE	13%
PONTEVEDRA	1%
VIGO	20%
SEDE CENTRAL	4%

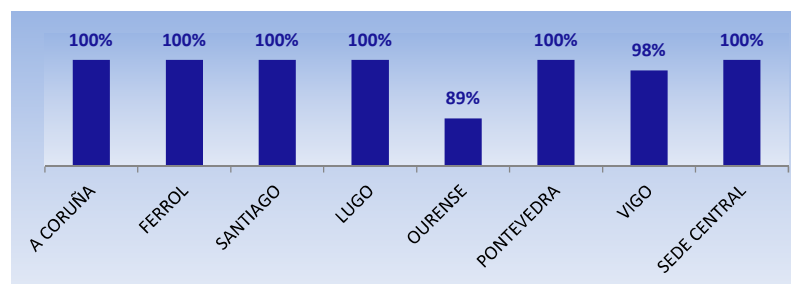


OPINIÓN SOBRE LA FAXPG GENERAL Y POR AGENCIAS

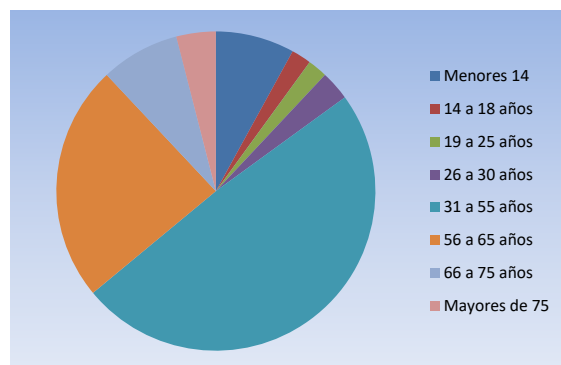
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	
Si	98%
No	2%



Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	
A CORUÑA	100%
FERROL	100%
SANTIAGO	100%
LUGO	100%
OURENSE	89%
PONTEVEDRA	100%
VIGO	98%
SEDE CENTRAL	100%

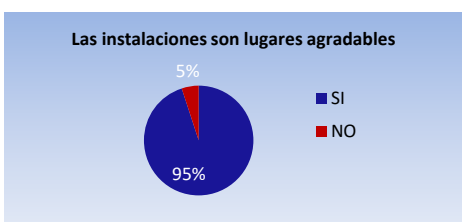
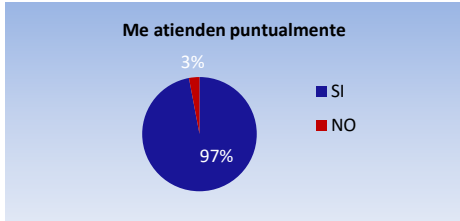
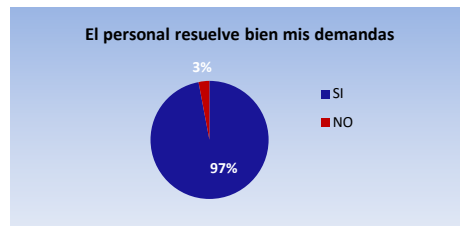
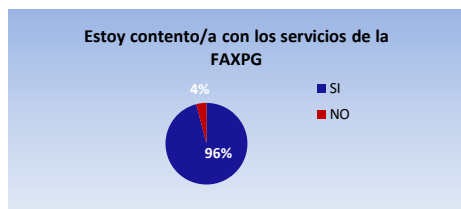


	TOTAL CUESTIONARIOS
Menores 14	8%
14 a 18 años	2%
19 a 25 años	2%
26 a 30 años	3%
31 a 55 años	49%
56 a 65 años	24%
66 a 75 años	8%
Mayores de 75	4%
TOTAL	207



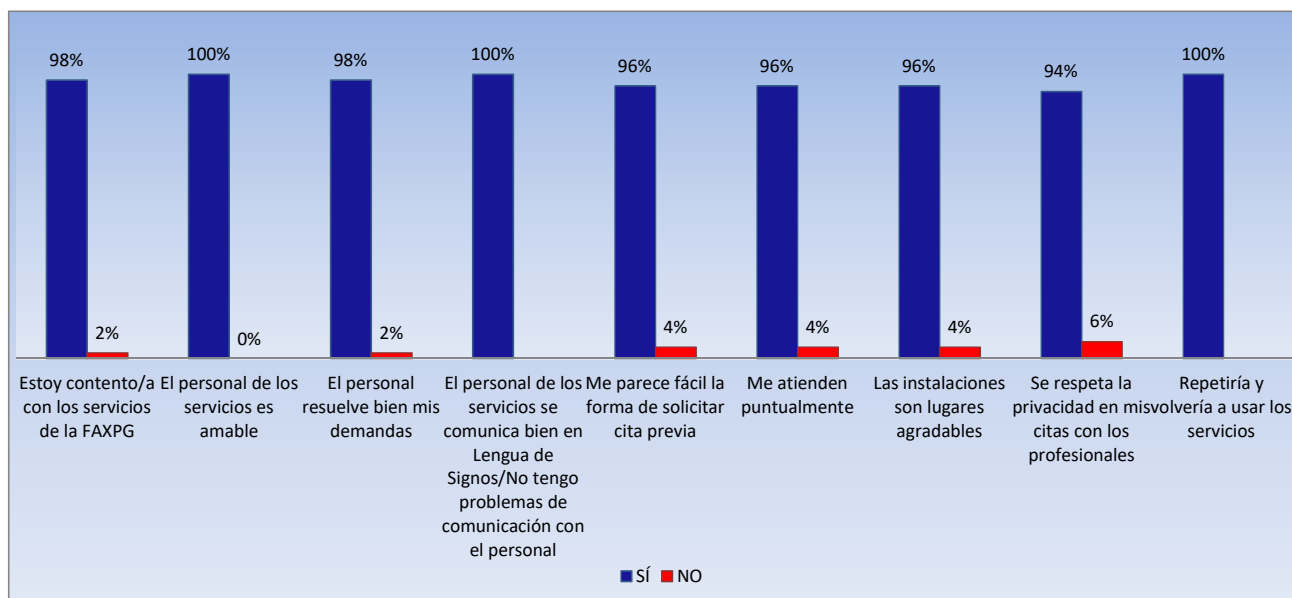
OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA FAXPG

	TOTAL CUESTIONARIOS	
	SI	NO
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	96%	4%
El personal de los servicios es amable	97%	3%
El personal resuelve bien mis demandas	97%	3%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	96%	4%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	96%	4%
Me atienden puntualmente	97%	3%
Las instalaciones son lugares agradables	95%	5%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	94%	6%
Repetiría y volvería a usar los servicios	93%	7%



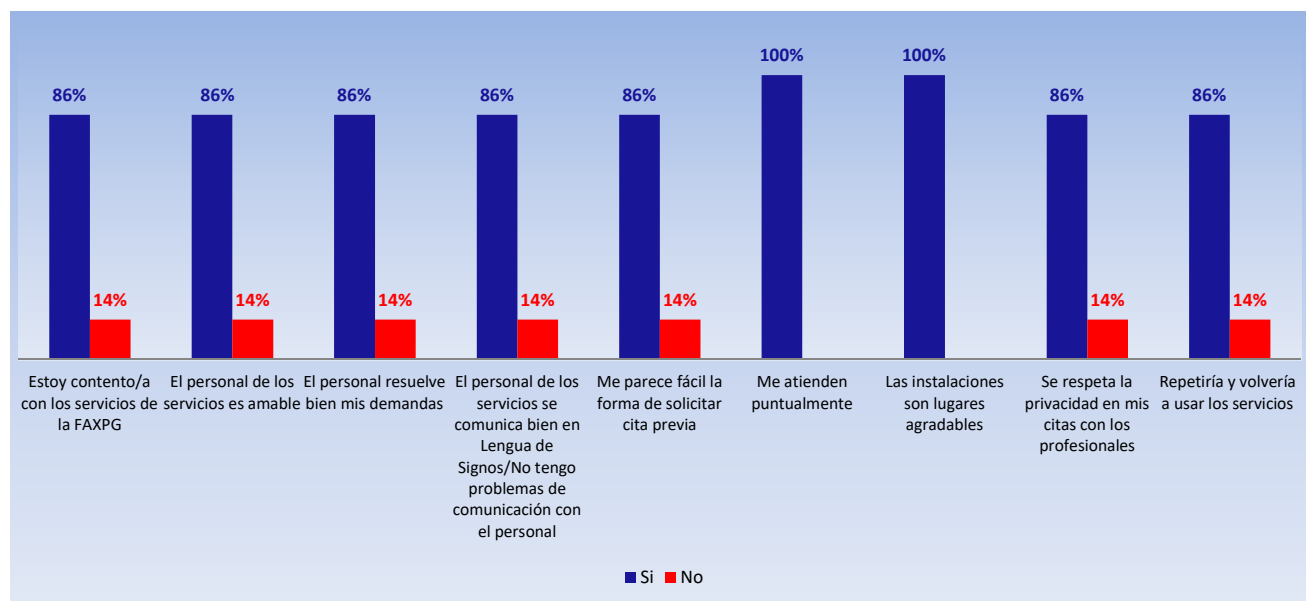
OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA AGENCIA DE A CORUÑA SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	98%	2%
El personal de los servicios es amable	100%	0%
El personal resuelve bien mis demandas	98%	2%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	100%	
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	96%	4%
Me atienden puntualmente	96%	4%
Las instalaciones son lugares agradables	96%	4%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	94%	6%
Repetiría y volvería a usar los servicios	100%	



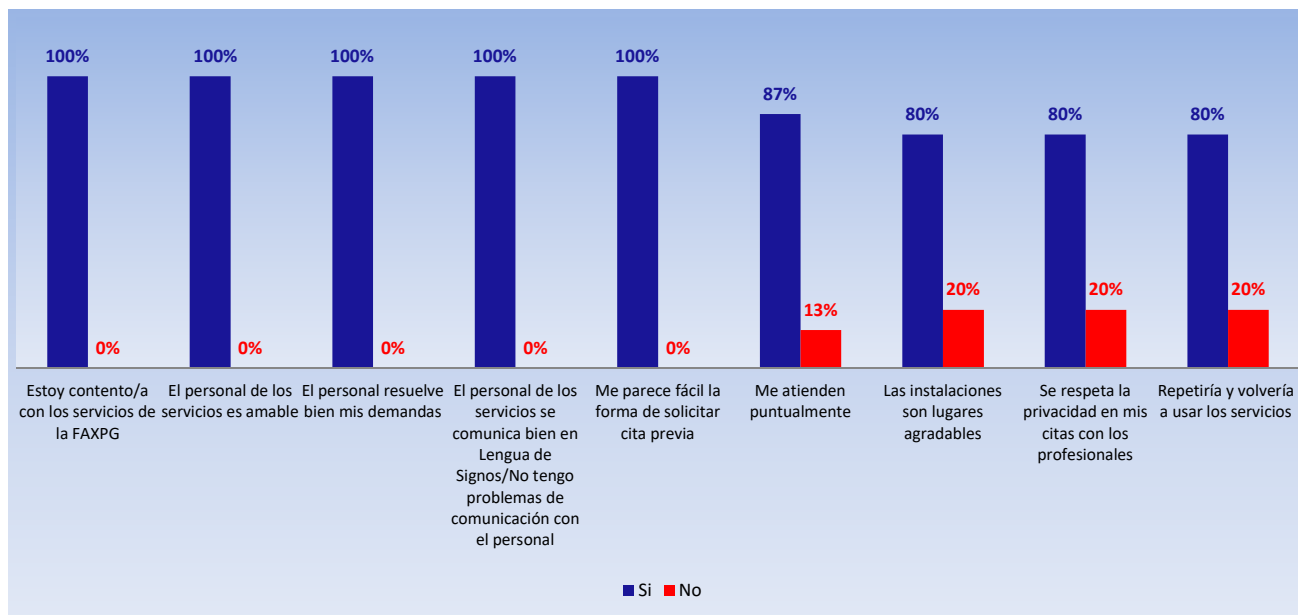
OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA AGENCIA DE FERROL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	86%	14%
El personal de los servicios es amable	86%	14%
El personal resuelve bien mis demandas	86%	14%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	86%	14%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	86%	14%
Me atienden puntualmente	100%	
Las instalaciones son lugares agradables	100%	
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	86%	14%
Repetiría y volvería a usar los servicios	86%	14%



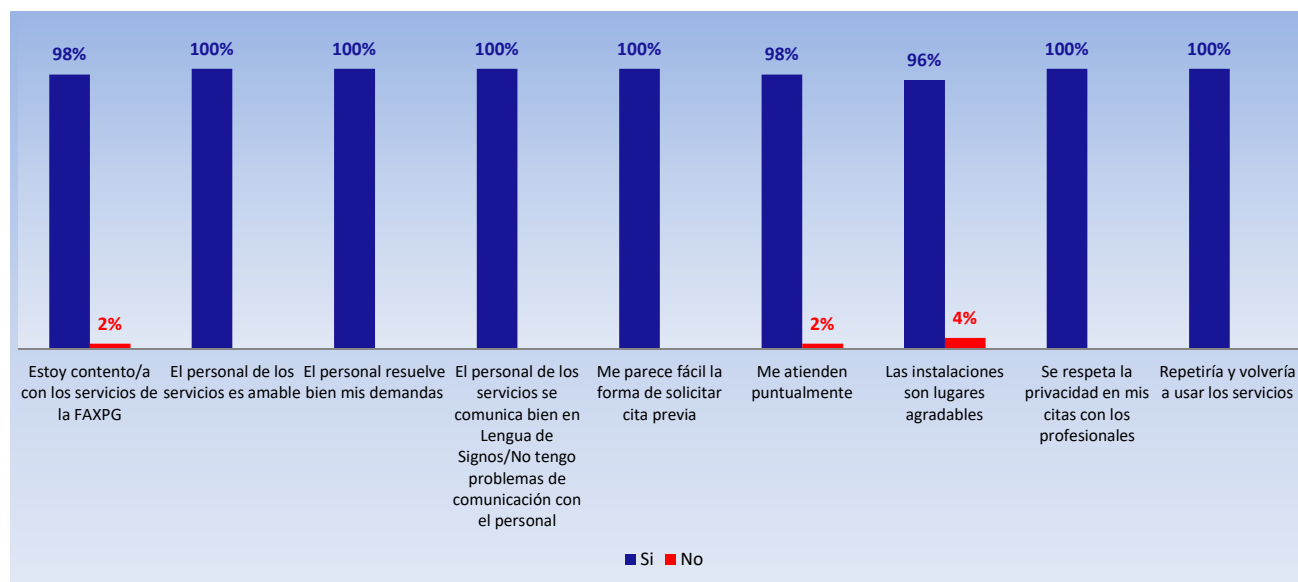
OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA AGENCIA DE SANTIAGO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	100%	0%
El personal de los servicios es amable	100%	0%
El personal resuelve bien mis demandas	100%	0%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	100%	0%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	100%	0%
Me atienden puntualmente	87%	13%
Las instalaciones son lugares agradables	80%	20%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	80%	20%
Repetiría y volvería a usar los servicios	80%	20%



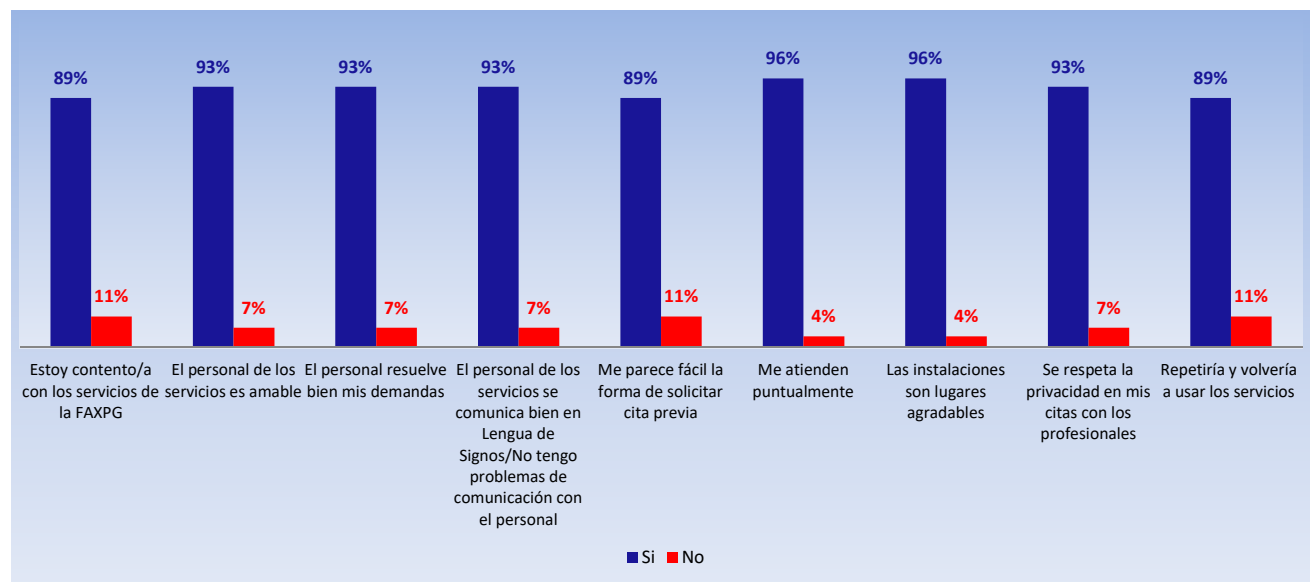
OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA AGENCIA DE LUGO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	98%	2%
El personal de los servicios es amable	100%	
El personal resuelve bien mis demandas	100%	
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	100%	
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	100%	
Me atienden puntualmente	98%	2%
Las instalaciones son lugares agradables	96%	4%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	100%	
Repetiría y volvería a usar los servicios	100%	



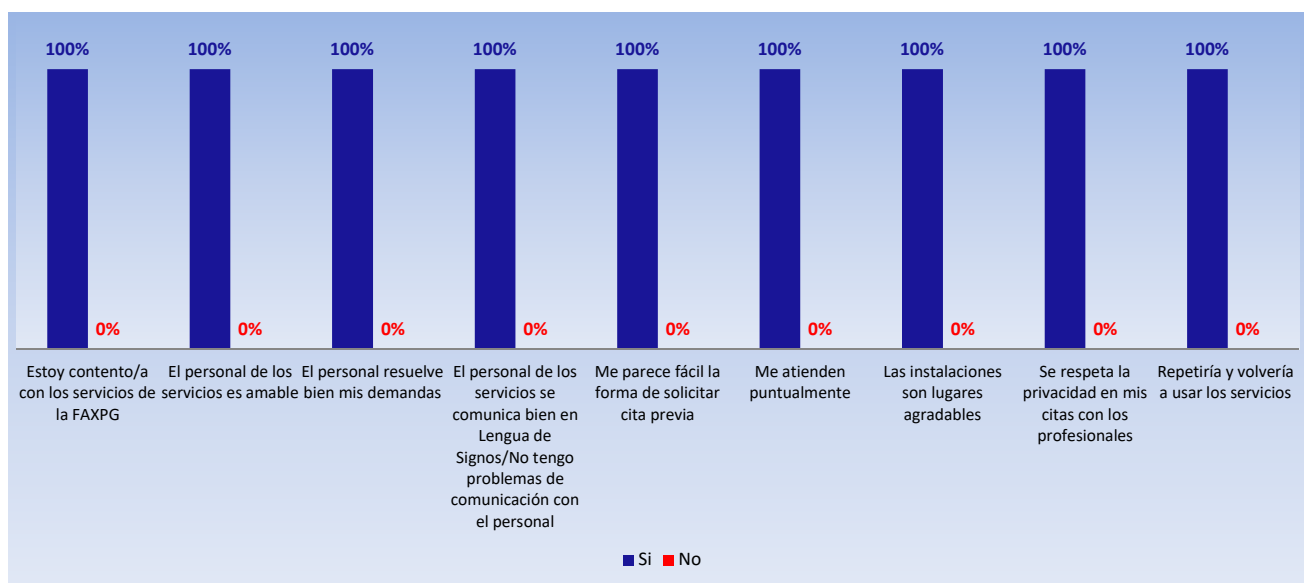
OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA AGENCIA DE OURENSE SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	89%	11%
El personal de los servicios es amable	93%	7%
El personal resuelve bien mis demandas	93%	7%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	93%	7%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	89%	11%
Me atienden puntualmente	96%	4%
Las instalaciones son lugares agradables	96%	4%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	93%	7%
Repetiría y volvería a usar los servicios	89%	11%



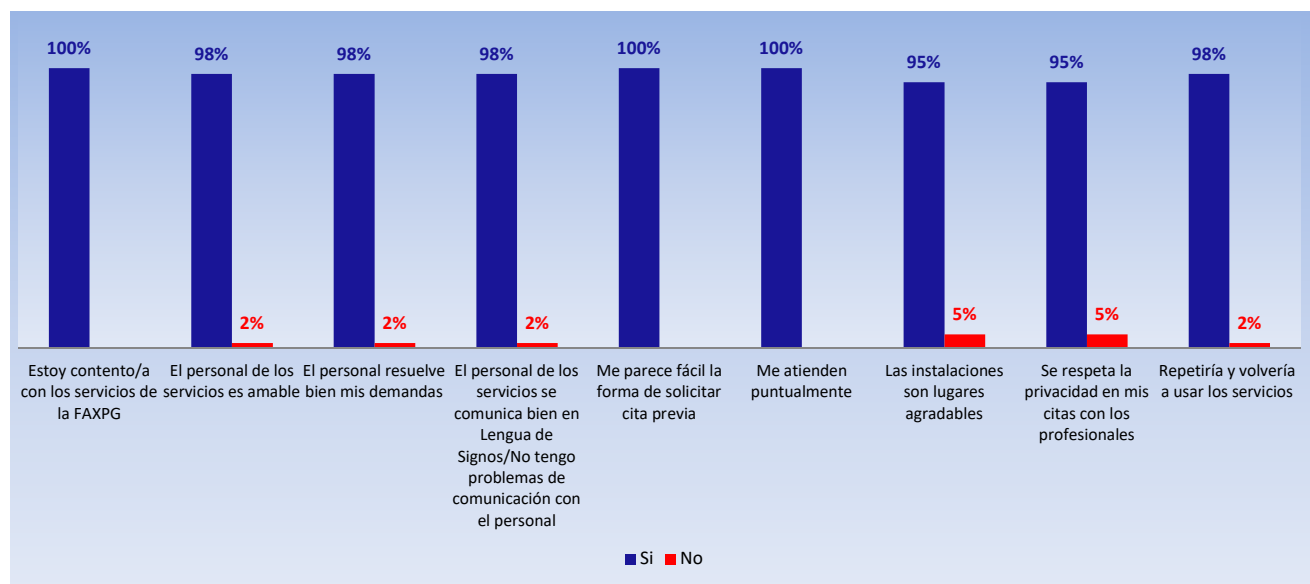
OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA AGENCIA DE PONTEVEDRA SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	100%	0%
El personal de los servicios es amable	100%	0%
El personal resuelve bien mis demandas	100%	0%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	100%	0%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	100%	0%
Me atienden puntualmente	100%	0%
Las instalaciones son lugares agradables	100%	0%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	100%	0%
Repetiría y volvería a usar los servicios	100%	0%



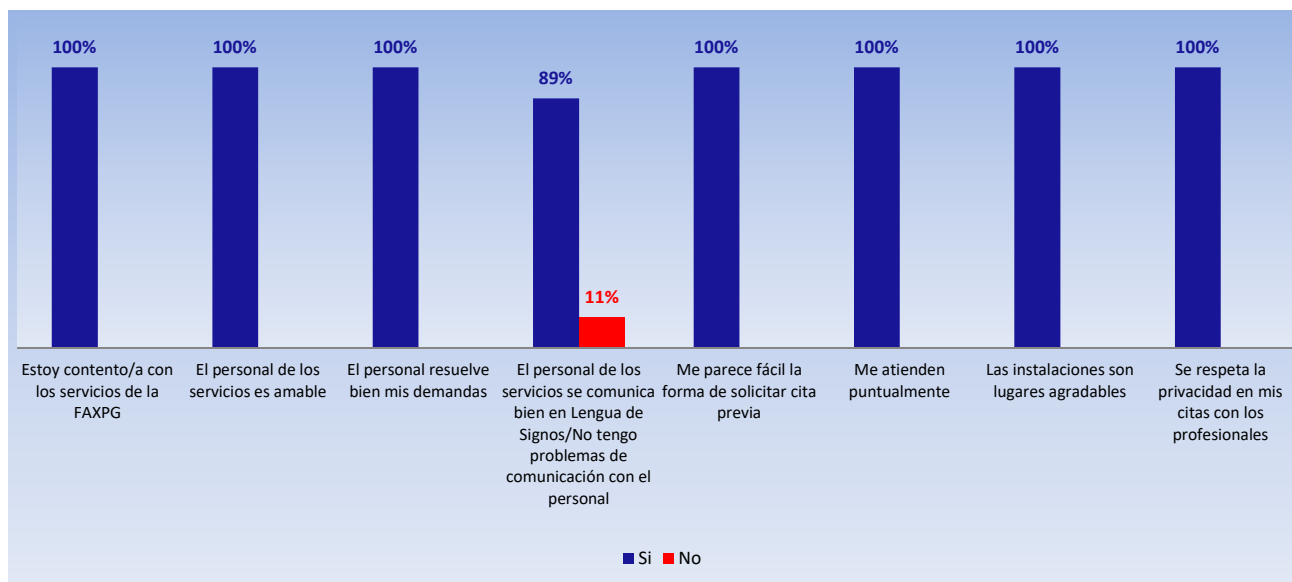
OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA AGENCIA DE VIGO SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	100%	
El personal de los servicios es amable	98%	2%
El personal resuelve bien mis demandas	98%	2%
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	98%	2%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	100%	
Me atienden puntualmente	100%	
Las instalaciones son lugares agradables	95%	5%
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	95%	5%
Repetiría y volvería a usar los servicios	98%	2%



OPINIÓN DE LOS USUARIOS/AS DE LA SEDE CENTRAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA FAXPG

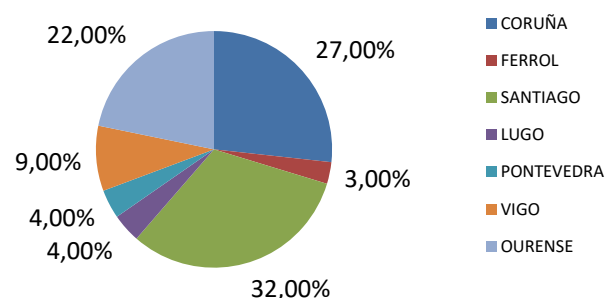
	Si	No
Estoy contento/a con los servicios de la FAXPG	100%	
El personal de los servicios es amable	100%	
El personal resuelve bien mis demandas	100%	
El personal de los servicios se comunica bien en Lengua de Signos/No tengo problemas de comunicación con el personal	89%	11%
Me parece fácil la forma de solicitar cita previa	100%	
Me atienden puntualmente	100%	
Las instalaciones son lugares agradables	100%	
Se respeta la privacidad en mis citas con los profesionales	100%	
Repetiría y volvería a usar los servicios	8 SC	8 SC



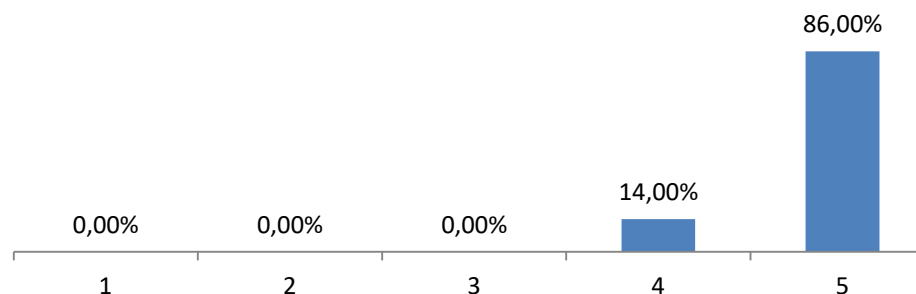
SILSE-GI: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

Nada					Mucho	
1	2	3	4	5		

Satisfacción con el Servicio de Intérpretes de LSE (SILSE-GI)
615 respuestas

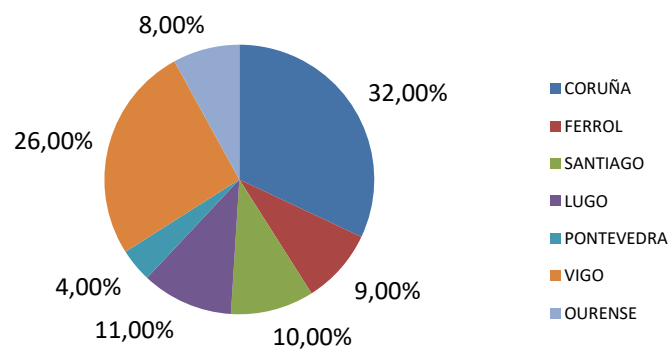


Satisfacción con el Servicio de Intérpretes de LSE (SILSE-GI)
615 respuestas

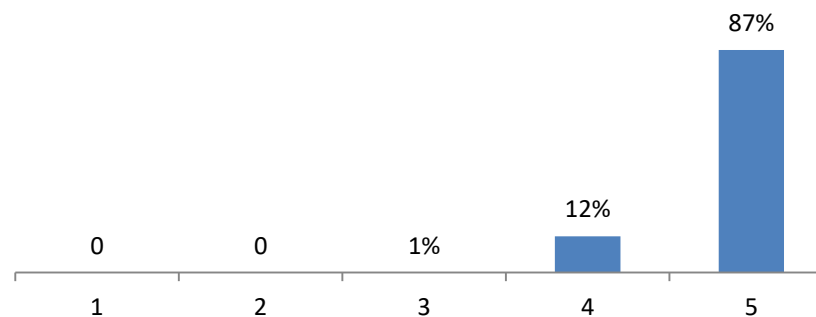


SAPS: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

Satisfacción con el Servicio de Intérpretes de SAPS
422 respuestas

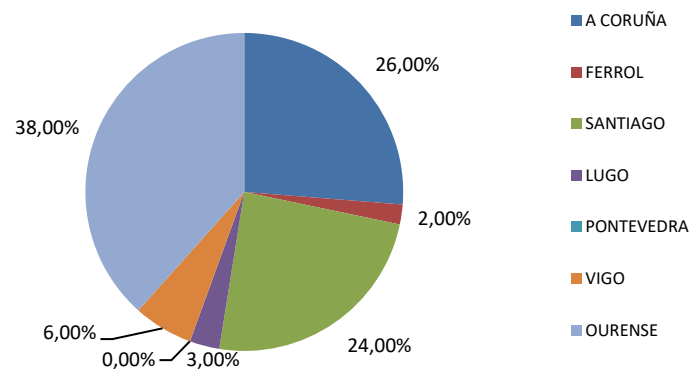


Satisfacción con el Servicio de SAPS
422 respuestas

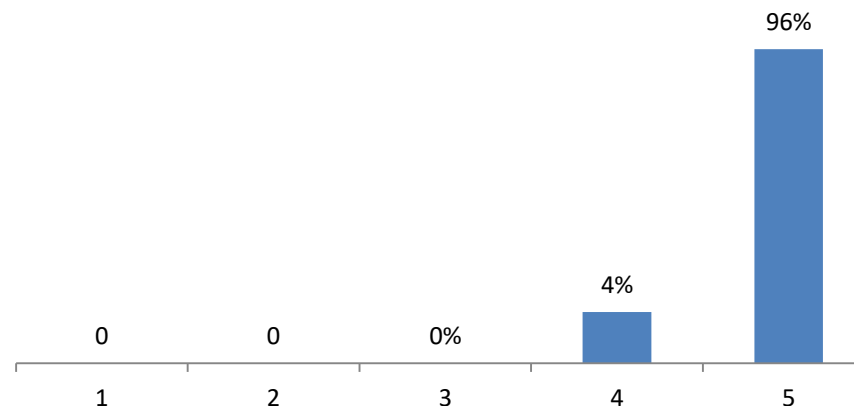


ENVJECIMIENTO ACTIVO (TERAPIA OCUPACIONAL): Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

Satisfacción con el Servicio de Intérpretes de T. Ocupacional
125 respuestas

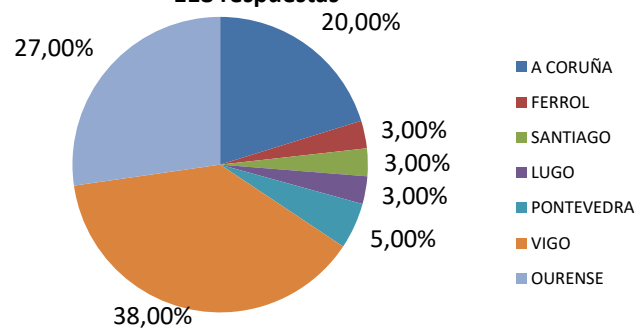


Satisfacción con el Servicio de T. Ocupacional
125 respuestas

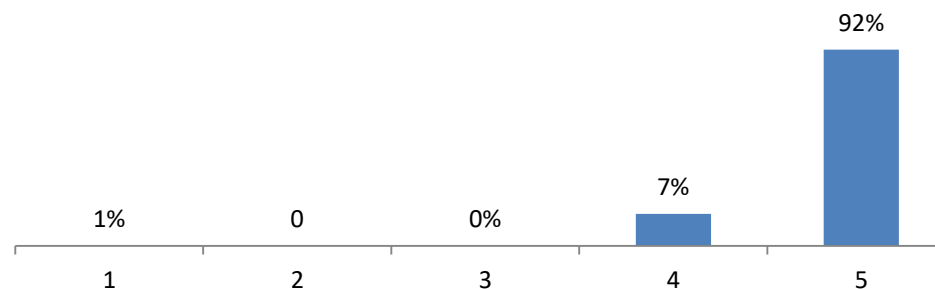


ATENCIÓN PSICOLÓGICA: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

Satisfacción con el Servicio de Intérpretes de At. Psicológica
118 respuestas

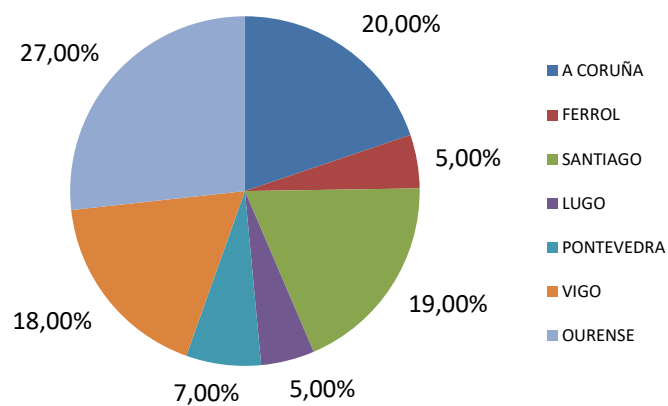


Satisfacción con el Servicio de At. Psicológica
118 respuestas

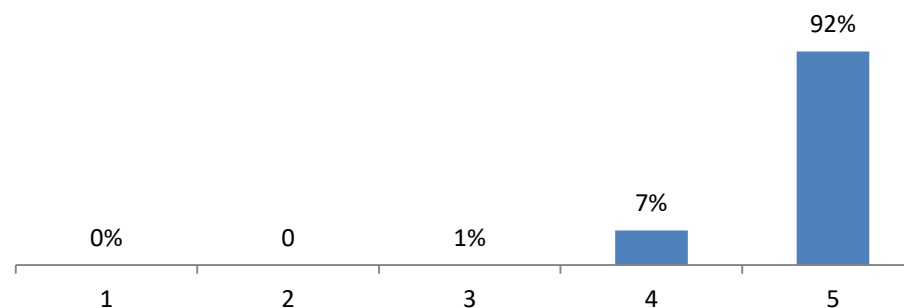


MEDIACIÓN COMUNICATIVA: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

Satisfacción con el Servicio de Med. Comunicativa
339 respuestas

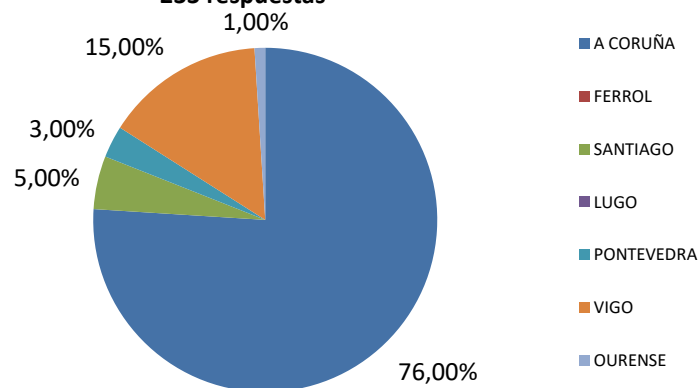


Satisfacción con el Servicio de Med. Comunicativa
339 respuestas

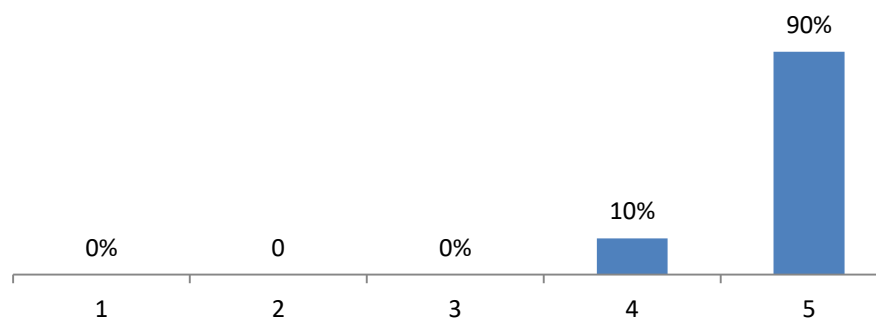


APOYO EDUCATIVO: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

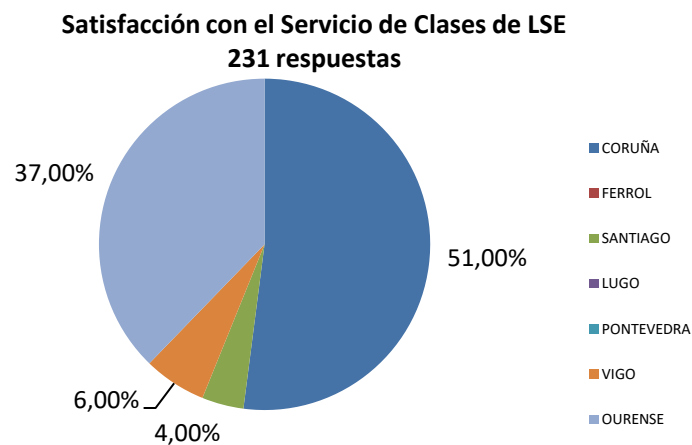
Satisfacción con el Servicio de Ap. Educativo
233 respuestas



Satisfacción con el Servicio de Ap. Educativo
233 respuestas

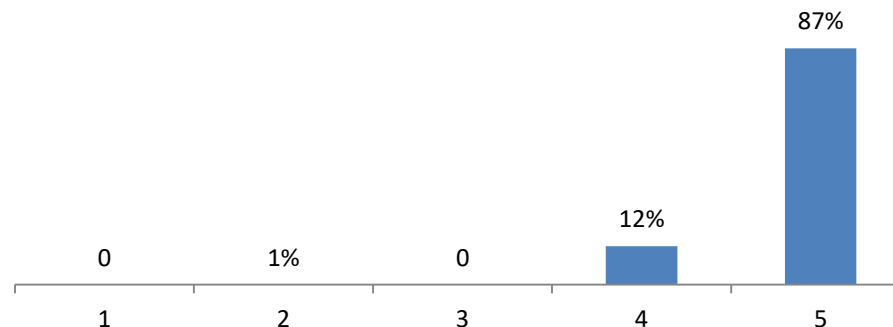


CLASES LSE: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

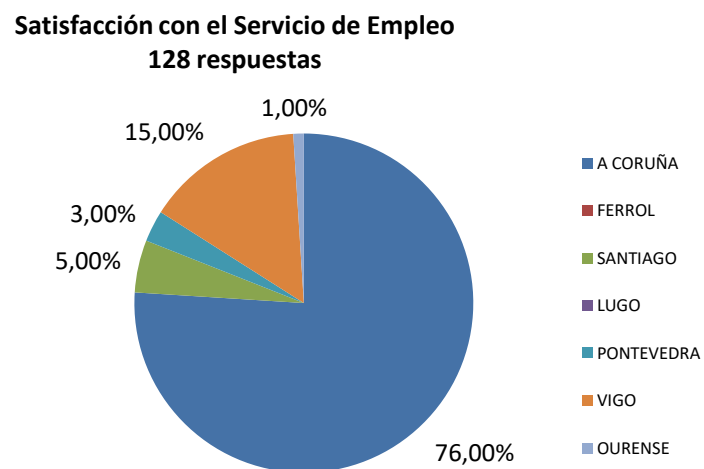


Satisfacción con el Servicio de Clases de LSE

231 respuestas

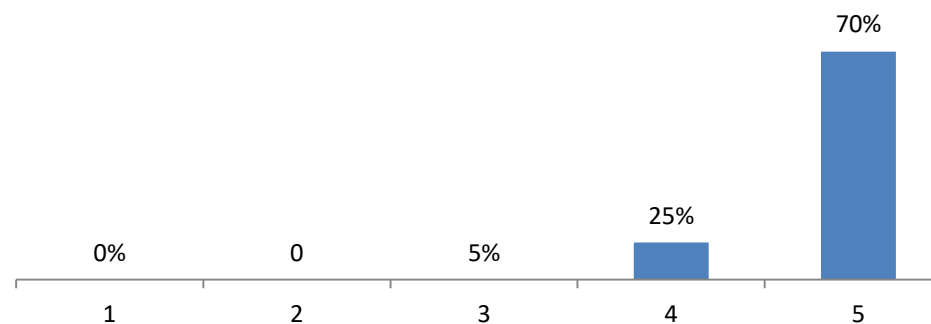


EMPLEO: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias



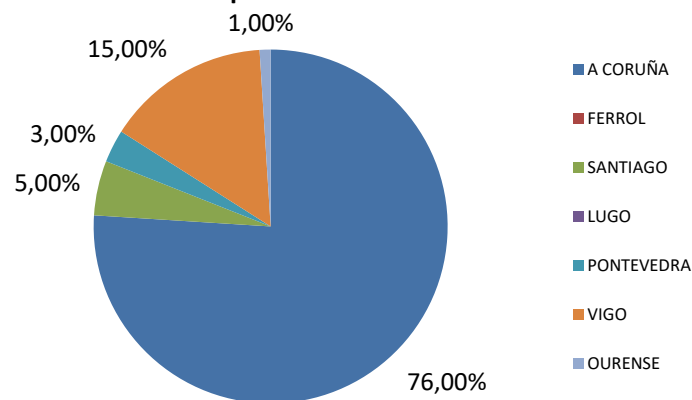
Satisfacción con el Servicio de Empleo

128 respuestas

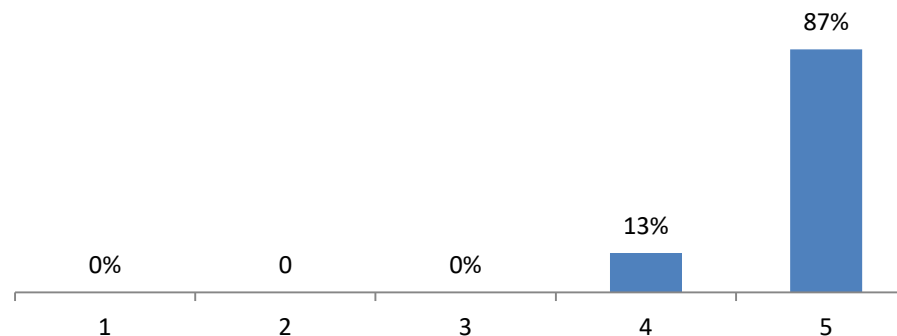


LOGOPEDIA: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

Satisfacción con el Servicio de Logopedia
291 respuestas

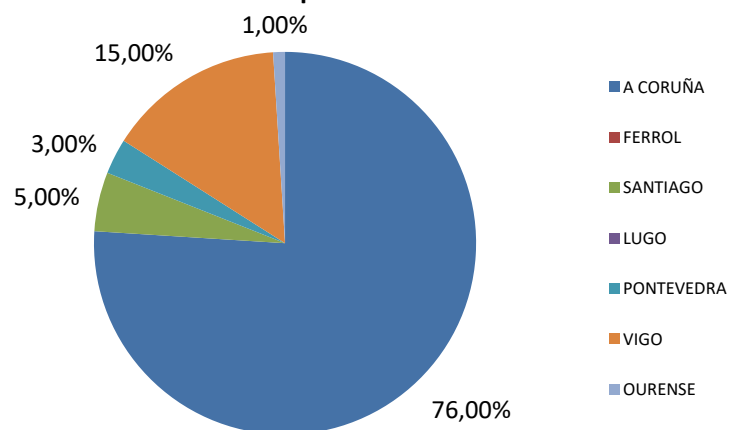


Satisfacción con el Servicio de Logopedia
291 respuestas

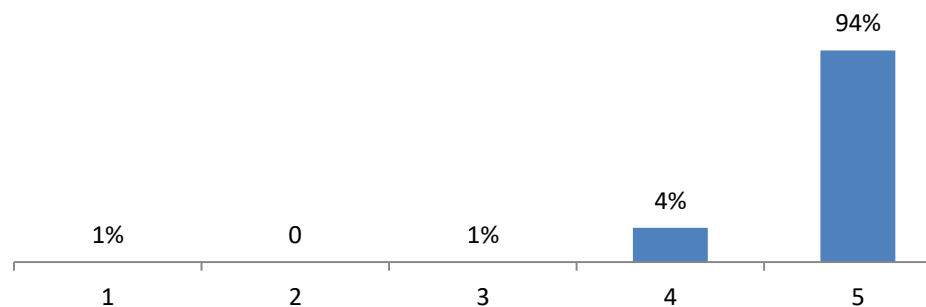


VOLUNTARIADO: Respuestas encuestas de satisfacción inmediata general y por agencias

Satisfacción con el Servicio de Voluntariado
89 respuestas



Satisfacción con el Servicio de Voluntariado
89 respuestas



01.3. EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS USUARIOS/AS DE LA FAXPG DESDE 2020

	2020	2021	2022	2023	2024
Estás contento con los servicios de la FAXPG	87%	95%	95%	94%	98%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios/as del SAPS que contestan// Respuestas recogidas	172	247	468	165	423
Satisfacción inmediata de usuarios/as	94%	98%	96%	99%	99%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios/as del Voluntariado que contestan al cuestionario	5	61	70	73	89
¿Estás contento con la atención recibida?	100%				
Satisfacción inmediata de usuarios/as		93%	97%	100%	98%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios/as del SILSE-GI que contestan // Respuestas recogidas	257	223	821	501	615
Satisfacción inmediata de usuarios/as	96%	99%	95%	99%	100%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios de EMPLEO que contestan // Respuestas recogidas	193	312	242	282	132
Satisfacción inmediata de usuarios/as	98%	96%	99%	99%	95%

	2020	2021	2022	2022	2024
Usuarios del Servicio de Atención Psicológica que contestan // Respuestas recogidas	61	236	192	55	118
Satisfacción inmediata de usuarios/as	100%	100%	100%	100%	99%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios de Apoyo Educativo que contestan // Respuestas recogidas	95	124	240	248	233
Satisfacción inmediata de usuarios/as	97%	99%	99%	99%	100%

	2020	2021	2022	2023	2024
Área de Accesibilidad	20	67	15	8	
¿Estás contento/a con el servicio de videointerpretación?	85%	79%	50%	50%	70%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios/as de Logopedia que contestan // Respuestas recogidas	69	221	141	138	291
Satisfacción inmediata de usuarios/as	100%	100%	100%	100%	100%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios/as de Mediación Comunicativa que contestan // Respuestas recogidas	23	205	225	190	342
Satisfacción inmediata de usuarios/as	87%	99%	100%	100%	99%

	2020	2021	2022	2023	2024
Usuarios/as de Terapia Ocupacional (Envejecimiento Activo) // Respuestas recogidas	126	489	394	68	125
Satisfacción inmediata de usuarios/as	91%	98%	100%	99%	100%

01.4. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES (TOTAL)

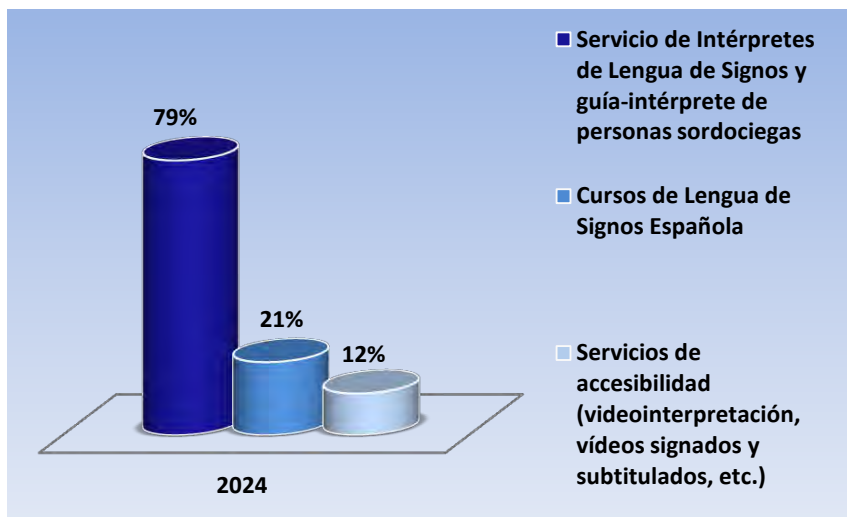
Nº Y TIPO DE ENTIDADES QUE RESPONDEN	PÚBLICAS	PRIVADAS
	9	15

TOTAL ENTIDADES	24
-----------------	----

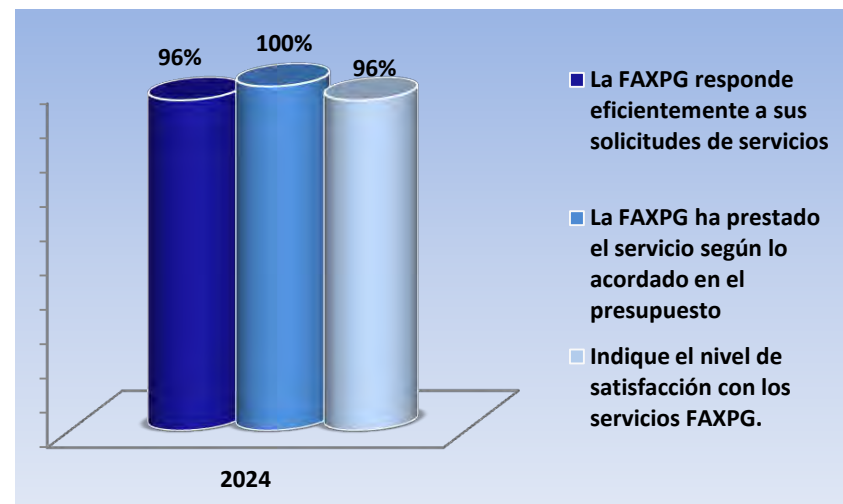
SERVICIO PRESTADO (RESPUESTA MÚLTIPLE)	
Servicio de Intérpretes de Lengua de Signos y guía-intérprete de personas sordociegas	79%
Cursos de Lengua de Signos Española	21%
Servicios de accesibilidad (videointerpretación, vídeos signados y subtitulados, etc.)	12%
PERCEPCIÓN SOBRE LA FAXPG	
La FAXPG es la entidad de referencia para las personas sordas en Galicia	96%
La FAXPG transmite la importancia de la accesibilidad del entorno y el uso de la lengua de signos a través de su propósito y misión como entidad.	83%
SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO FAXPG	
La FAXPG responde eficientemente a sus solicitudes de servicios	96%
La FAXPG ha prestado el servicio según lo acordado en el presupuesto	100%
Indique el nivel de satisfacción con los servicios FAXPG.	96%

01.4. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES (TOTAL)

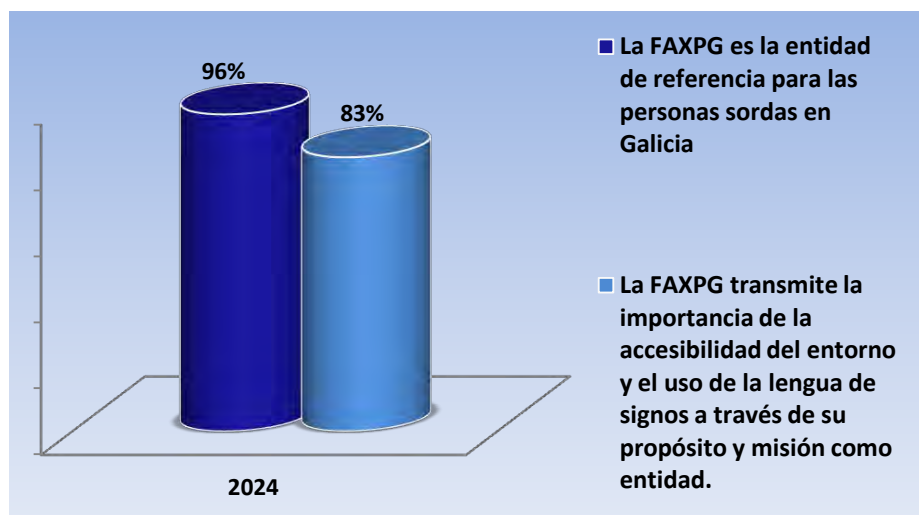
SERVICIO PRESTADO



SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO FAXPG



PERCEPCIÓN SOBRE LA FAXPG





RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2024

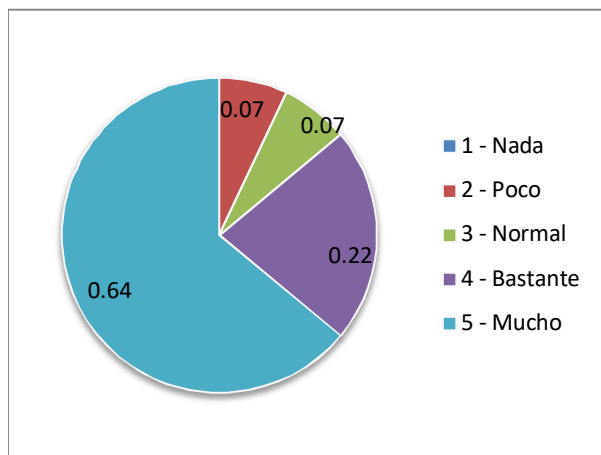
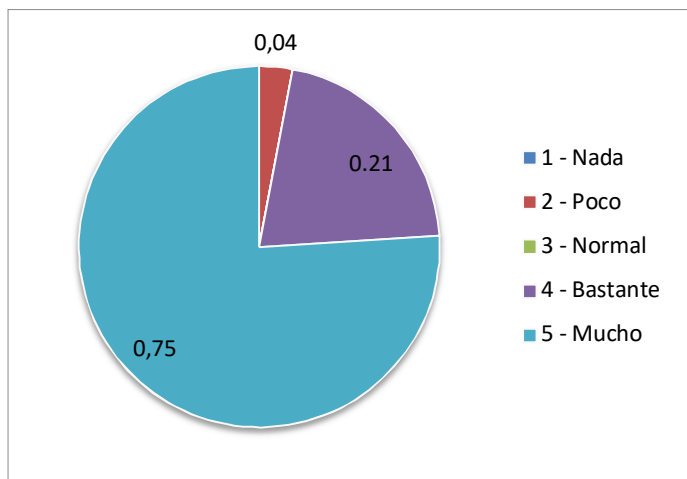
Fecha: 14/01/2025

1. Resultados de satisfacción con el área de **Educación**
 - 2.1 Resultados acciones formativas Educación 2024
 - 2.1.1 Resultados acciones formativas profesorado
 - 2.1.2 Resultados acciones formativas centros
 - 2.1.3 Resultados acciones formativas difusión y sensibilización
 - 2.1.4 Resultados acciones formativas actividades complementarias en LSE
 - 2.1.5 Resultados acciones formativas orientación educativa
2. Resultados de satisfacción con la **Formación de LSE.**
 - 2.2.1 Resultados LSE Online
 - 2.2.2 Resultados cursos externos
 - 2.2.3 Resultados talleres básicos LSE
 - 2.2.4 Resultados curso Zoom LSE
 - 2.2.5 Resultados curso común LSE
3. Resultados de satisfacción usuarios/as del área de **Accesibilidad.**
 - 2.3.1 Resultados videointerpretación

2.1.1. ACCIONES FORMATIVAS DESTINADAS A PROFESIONALES DEL ÁMBITO EDUCATIVO 2024

Nº de personas que contestaron: **28**

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR					
	1 - Nada	2 - Poco	3 - Normal	4 - Bastante	5 - Mucho
En general, ¿estás contento/a con la atención recibida?	0%	4%	0%	21%	75%
¿Estás satisfecho/a con los contenidos trabajados?	0%	7%	7%	22%	64%

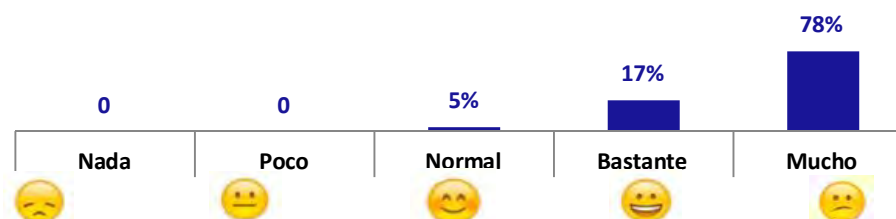


2.1.2. ACCIONES FORMATIVAS DESTINADAS A LOS CENTROS CON LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS 2024

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR

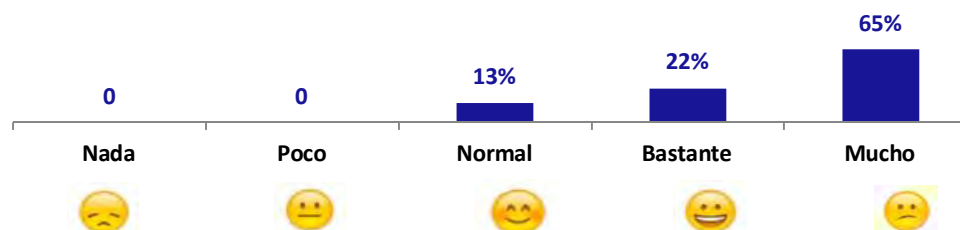
1. En general, ¿estás contento/a con la atención recibida?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	2	5%
	Bastante	7	17%
	Mucho	31	78%
Total		40	

ATENCIÓN RECIBIDA



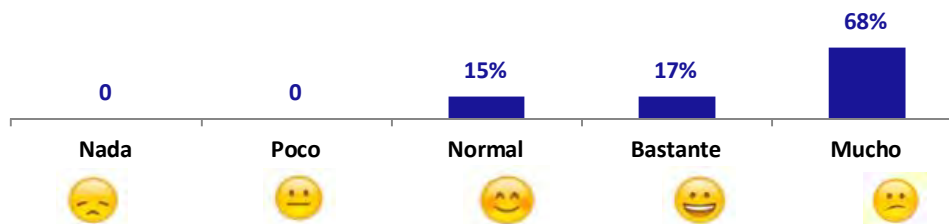
2. ¿Estás satisfecho/a con los contenidos trabajados?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	5	13%
	Bastante	9	22%
	Mucho	26	65%
Total		40	

CONTENIDOS TRABAJADOS



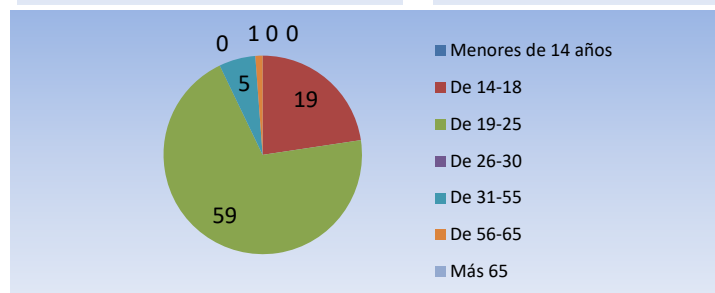
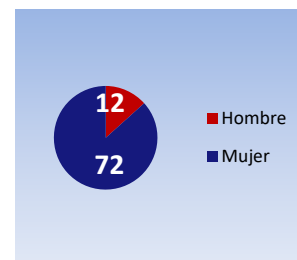
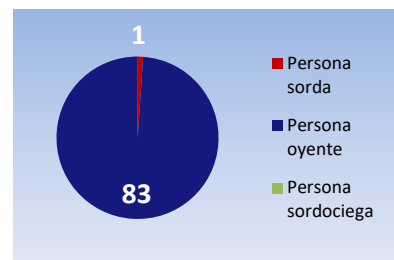
3. ¿Consideras que la coordinación con el/la profesional fue adecuada?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	6	15%
	Bastante	7	17%
	Mucho	27	68%
Total		40	

COORDINACIÓN CON EL/LA PROFESIONAL

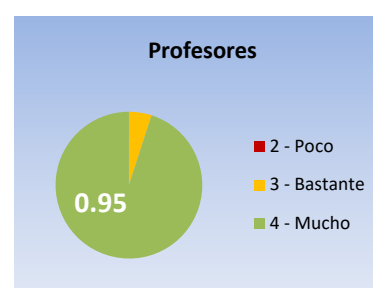
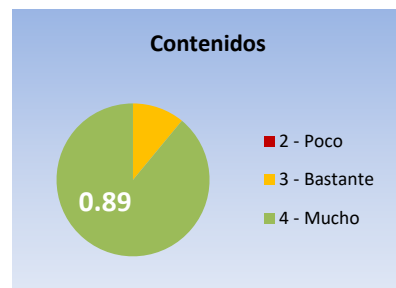
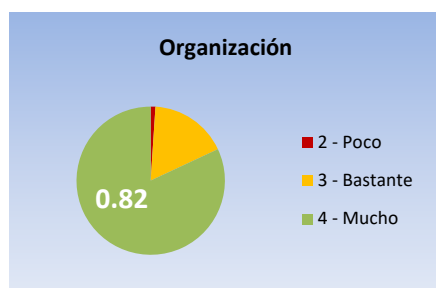


2.1.3. DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN 2024

PARTICIPANTES	
Persona sorda	1
Persona oyente	83
Persona sordociega	0
Hombre	12
Mujer	72
Menores de 14 años	0
De 14-18	19
De 19-25	59
De 26-30	0
De 31-55	5
De 56-65	1
Más 65	0
84	



	1 - Nada 	2 - Poco 	3 - Bastante 	4 - Mucho 
¿Estás contento/a con la organización del curso/jornada?	0.00%	1.00%	17.00%	82.00%
¿Los contenidos del curso/jornada, te han gustado?	0.00%	0.00%	11.00%	89.00%
¿Estás contento/a con los/as profesores/as del curso/jornada?	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%
¿Las instalaciones/equipamientos fueron adecuados?	0.00%	1.00%	38.00%	61.00%

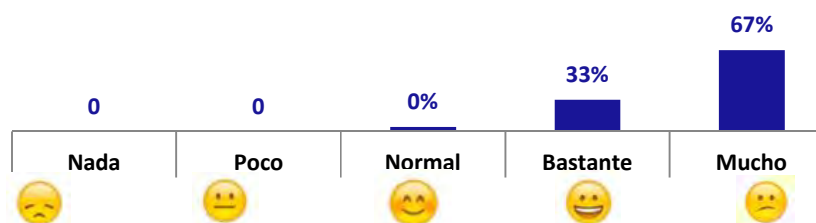


2.1.4. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS EN LSE

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR

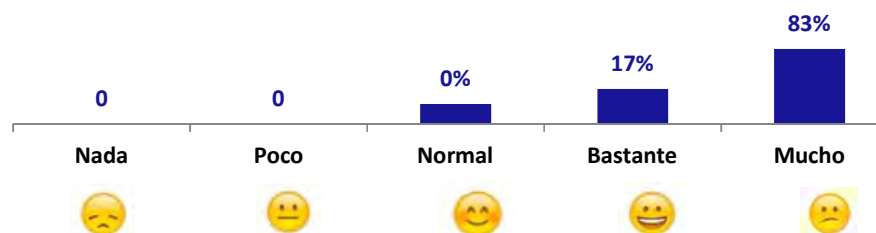
1. ¿Estás satisfecho/a con la actividad realizada?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	0	0%
	Bastante	4	33%
	Mucho	8	67%
Total		12	

SATISFACCIÓN ACTIVIDAD REALIZADA



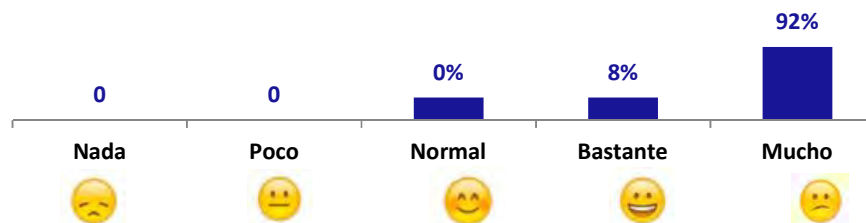
2. ¿Crees que ha sido de interés para los menores?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	0	0%
	Bastante	2	17%
	Mucho	10	83%
Total		12	

INTERÉS PARA MENORES



3. ¿Consideras que la coordinación con el/la profesional fue adecuada?	Nada	0	0%
	Poco	0	0%
	Normal	0	0%
	Bastante	1	8%
	Mucho	11	92%
Total		12	

COORDINACIÓN CON EL/LA PROFESIONAL



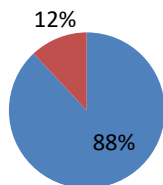
2.1.5. ORIENTACIÓN EDUCATIVA

TOTAL DE RESPUESTAS

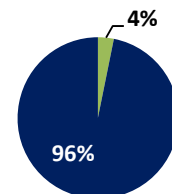
24



■ Ámbito educativo ■ Ámbito sanitario



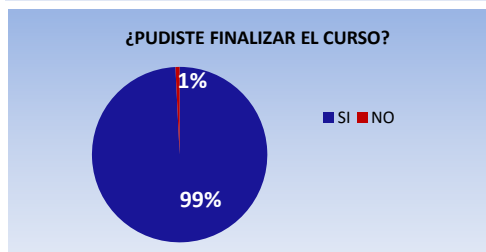
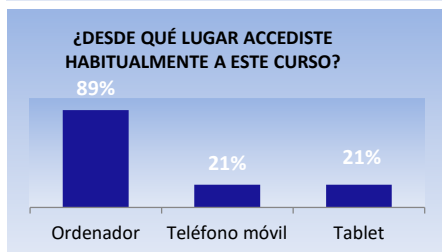
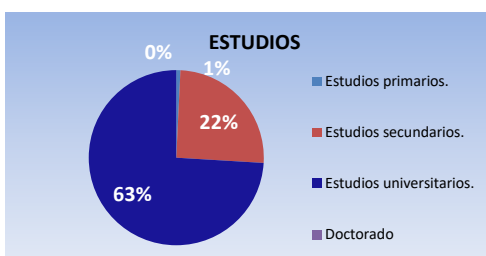
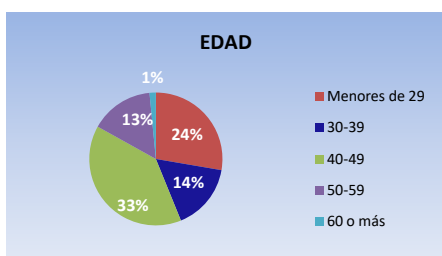
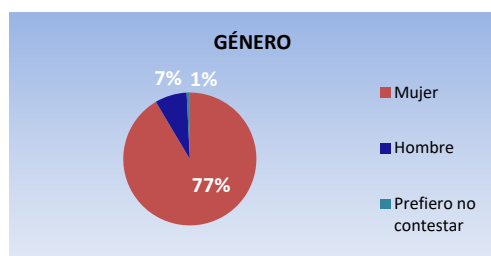
■ Nada ■ Poco ■ Bastante ■ Mucho ■ NS/NC



02.2.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ONLINE DE LSE ONLINE

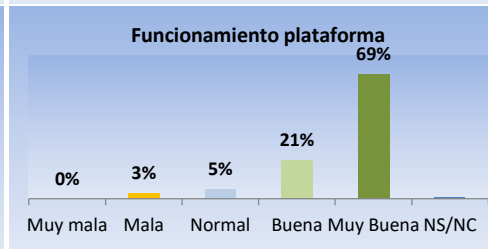
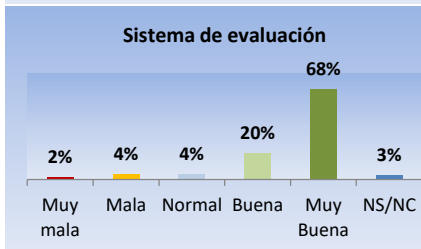
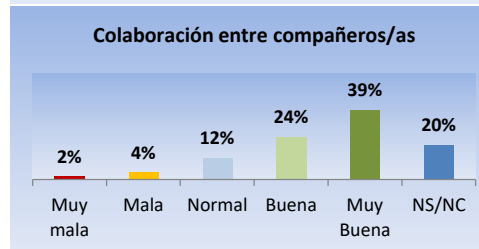
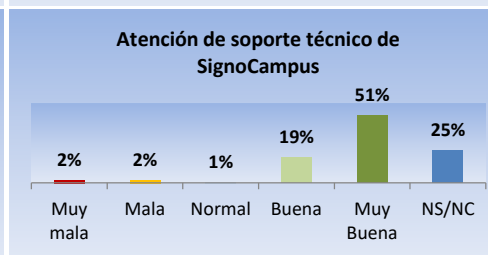
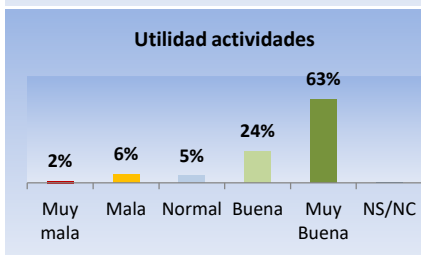
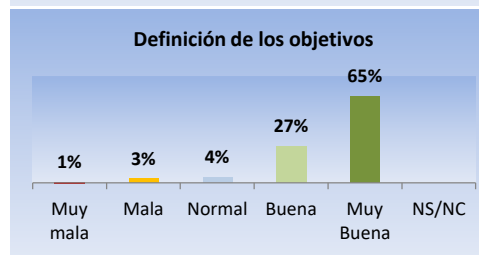
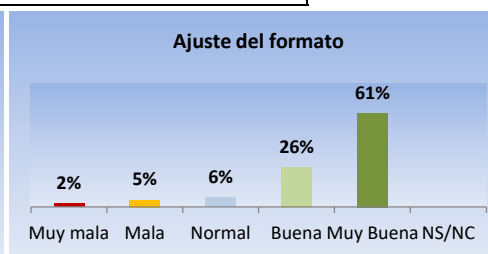
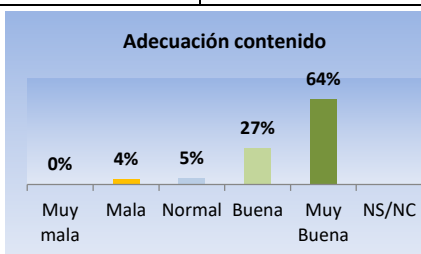
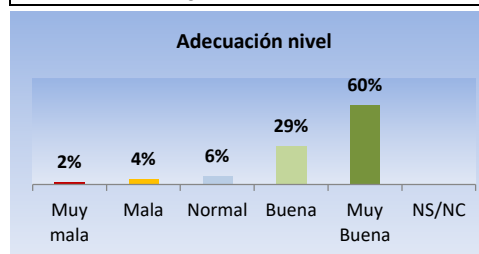
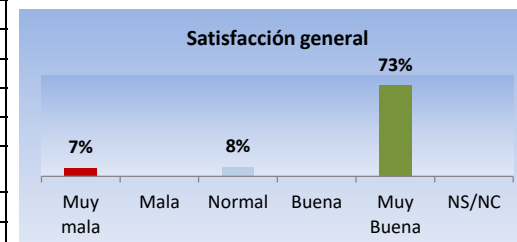
Nº de cursos	11
--------------	----

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS		
GÉNERO	Mujer	77%
	Hombre	7%
	Prefiero no contestar	1%
	Género no binario	1%
EDAD	Menores de 29	24%
	30-39	14%
	40-49	33%
	50-59	13%
	60 o más	1%
ESTUDIOS	Estudios primarios.	1%
	Estudios secundarios.	22%
	Estudios universitarios.	63%
	Doctorado	0%
TOTAL PARTICIPANTES		153
SOBRE TU EXPERIENCIA...		
¿Es la primera vez que participas en un curso online?	SI	21%
	NO	79%
¿Desde qué lugar accediste habitualmente a este curso online?	Ordenador	89%
	Teléfono móvil	21%
	Tablet	21%
¿Pudiste finalizar este curso?	SI	99%
	NO	1%



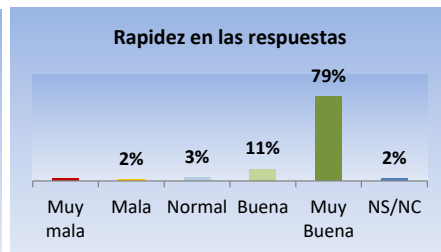
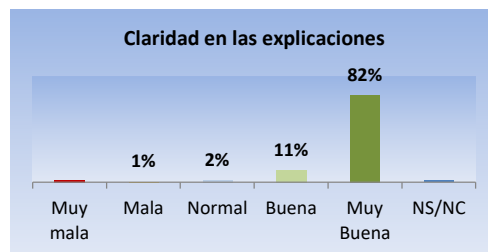
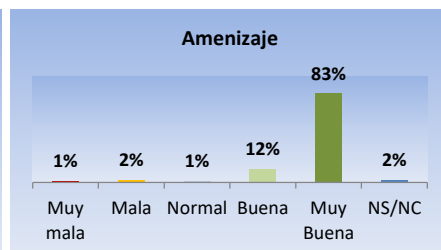
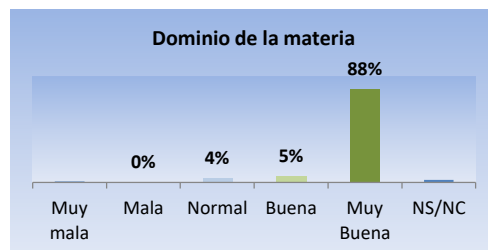
02.2.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ONLINE DE LSE ONLINE

TU VALORACIÓN SOBRE ESTE CURSO						
	Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy Buena	NS/NC
El nivel es adecuado a mis necesidades.	2%	4%	6%	29%	60%	0%
El contenido es adecuado.	0%	4%	5%	27%	64%	0%
El formato de curso se ajusta a mis expectativas.	2%	5%	6%	26%	61%	0%
Los objetivos de cada unidad didáctica están bien definidos.	1%	3%	4%	27%	65%	0%
Las actividades son útiles y favorecen el aprendizaje.	2%	6%	5%	24%	63%	1%
La duración del curso se ajusta a los contenido.	3%	5%	10%	26%	54%	2%
La atención de soporte técnico de SignoCampus ha sido buena cuando lo he necesitado.	2%	2%	1%	19%	51%	25%
La colaboración entre compañeros/as del curso ha sido buena.	2%	4%	12%	24%	39%	20%
El sistema de evaluación es adecuado para el curso.	2%	4%	4%	20%	68%	3%
La plataforma SignoCampus funciona bien (fácil de usar, estable, etc)	0%	3%	5%	21%	69%	1%
¿Cuál es tu satisfacción general con el curso?	7%	0%	8%	0%	73%	0%



02.2.1 RESULTADOS DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN ONLINE DE LSE ONLINE

TU VALORACIÓN SOBRE LE PROFESORADO						
	Muy mala	Mala	Normal	Buena	Muy Buena	NS/NC
Conoce y domina la materia	1%	0%	4%	5%	88%	2%
Es ameno/a y mantiene el interés	1%	2%	1%	12%	83%	2%
Transmite las ideas con claridad	2%	1%	2%	11%	82%	2%
La rapidez en sus respuestas ha sido adecuada	2%	2%	3%	11%	79%	2%



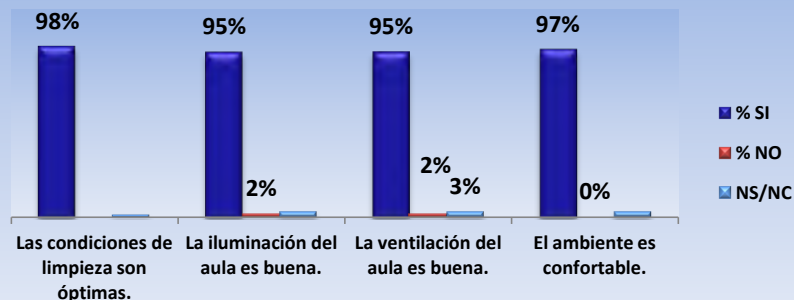
02.2.2 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS EXTERNOS DE LSE

Total encuestados	71
Nº de cursos	6

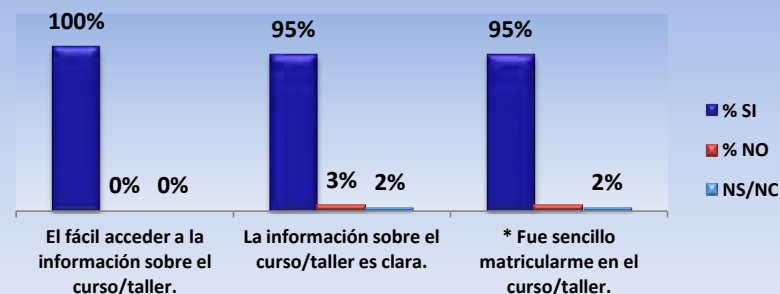
		% SI	% NO	NS/NC		
INSTALACIONES	Las condiciones de limpieza son óptimas.	98%	0%	2%		
	La iluminación del aula es buena.	95%	2%	3%		
	La ventilación del aula es buena.	95%	2%	3%		
	El ambiente es confortable.	97%	0%	3%		
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN	El fácil acceder a la información sobre el curso/taller.	100%	0%	0%		
	La información sobre el curso/taller es clara.	95%	3%	2%		
	* Fue sencillo matricularme en el curso/taller.	95%	3%	2%		
	**Conozco la existencia del curso/taller a través de:	WEB/FACEBOOK ANUNCIOS PRENSA INSTITUTO/UNIVERSIDADES			PERSONAS SORDAS	OTROS
		15%	1%	15%	3%	66%
NOS INTERESA SABER...	Conozco los servicios que ofrecen la asociación y la FAXPG.	49%	36%	15%		
	Tengo algún contacto con personas sordas.	25%	73%	1%		
	Me interesaría ampliar la formación en LSE.	98%	0%	2%		
CURSO/TALLER	Estoy satisfecho/a con la formación.	100%	0%	0%		
	Los contenidos del curso/taller me resultaron interesantes.	100%	0%	0%		
	El curso/taller cumplió mis expectativas.	100%	0%	0%		
	El curso/taller me ofreció aprendizaje y/o experiencias nuevas.	100%	0%	0%		
	El horario ha sido adecuado.	84%	13%	3%		
SOBRE EL/LA PROFESOR/A	Estoy satisfecho/a con el trabajo del/a profesor/a.	100%	0%	0%		
	El/a profesor/a tiene una actitud receptiva ante las preguntas o sugerencias de los alumnos.	100%	0%	0%		
	El/a profesor/a informa sobre la programación.	100%	0%	0%		
	Las explicaciones del/a profesor/a son claras.	100%	0%	0%		

02.2.2 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS EXTERNOS DE LSE

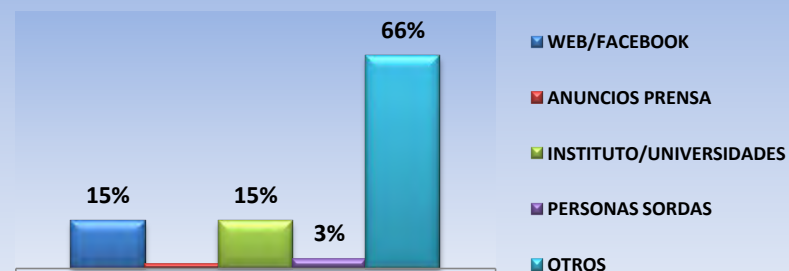
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES



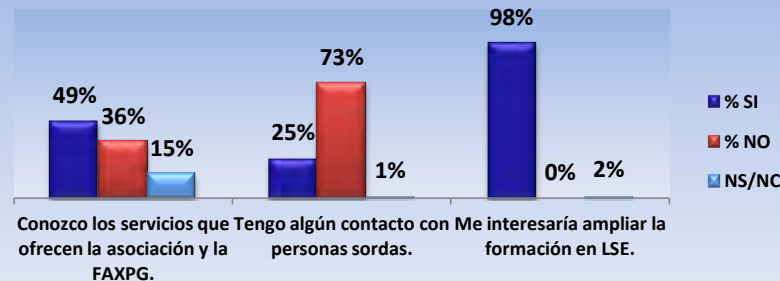
SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN



INFORMACIÓN SOBRE EL TALLER



NOS INTERESA SABER...



SATISFACCIÓN CON EL CURSO/TALLER



SATISFACCIÓN CON EL PROFESOR



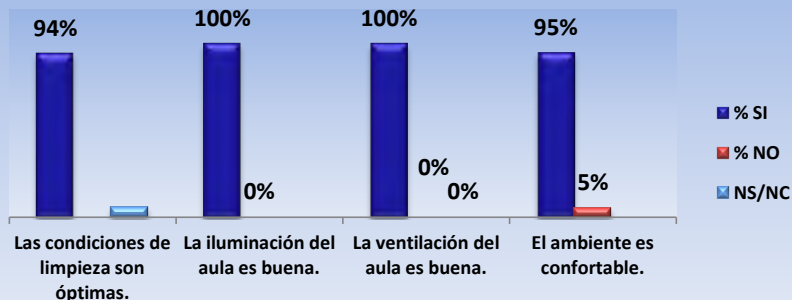
02.2.3 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS TALLERES BÁSICOS DE LSE

Total encuestados	16
Nº de cursos	3

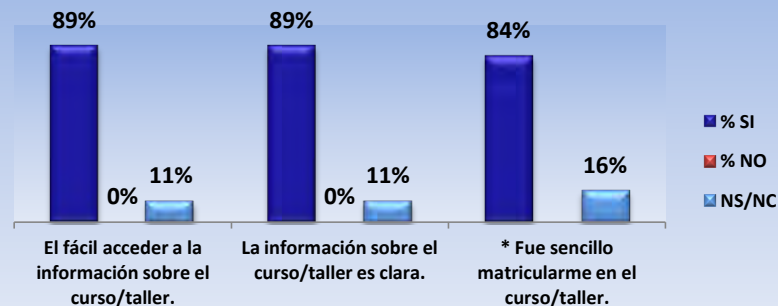
		% SI	% NO	NS/NC			
INSTALACIONES	Las condiciones de limpieza son óptimas.	94%	0%	6%			
	La iluminación del aula es buena.	100%	0%	0%			
	La ventilación del aula es buena.	100%	0%	0%			
	El ambiente es confortable.	95%	5%	0%			
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN	El fácil acceder a la información sobre el curso/taller.	89%	0%	11%			
	La información sobre el curso/taller es clara.	89%	0%	11%			
	* Fue sencillo matricularme en el curso/taller.	84%	0%	16%			
	**Conozco la existencia del curso/taller a través de:						
		WEB/FACEBOOK	ANUNCIOS PRENSA	INSITUTO/UNIVERSIDADES	PERSONAS SORDAS	OTROS	
	9%	0%	4%	0%	87%		
NOS INTERESA SABER...	Conozco los servicios que ofrecen la asociación y la FAXPG.	55%	40%	5%			
	Tengo algún contacto con personas sordas.	23%	73%	5%			
	Me interesaría ampliar la formación en LSE.	95%	0%	5%			
CURSO/TALLER	Estoy satisfecho/a con la formación.	100%	0%	0%			
	Los contenidos del curso/taller me resultaron interesantes.	100%	0%	0%			
	El curso/taller cumplió mis expectativas.	100%	0%	0%			
	El curso/taller me ofreció apredizaje y/o experiencias nuevas.	100%	0%	0%			
	El horario ha sido adecuado.	90%	10%	0%			
SOBRE EL/LA PROFESOR/A	Estoy satisfecho/a con el trabajo del/a profesor/a.	100%	0%	0%			
	El/a profesor/a tiene una actitud receptiva ante las preguntas o sugerencias de los alumnos.	100%	0%	0%			
	El/a profesor/a informa sobre la programación.	95%	0%	5%			
	Las explicaciones del/a profesor/a son claras.	100%	0%	0%			

02.2.3 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS TALLERES BÁSICOS DE LSE

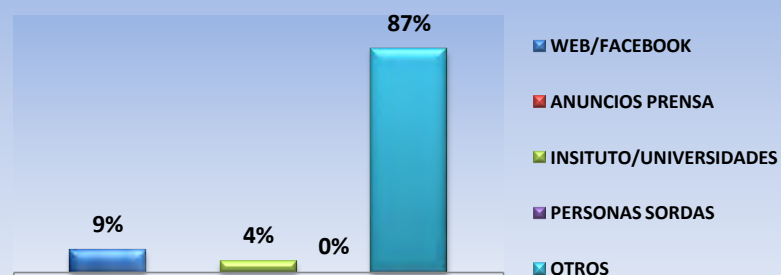
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES



SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN



INFORMACIÓN SOBRE EL TALLER



NOS INTERESA SABER...



SATISFACCIÓN CON EL CURSO/TALLER



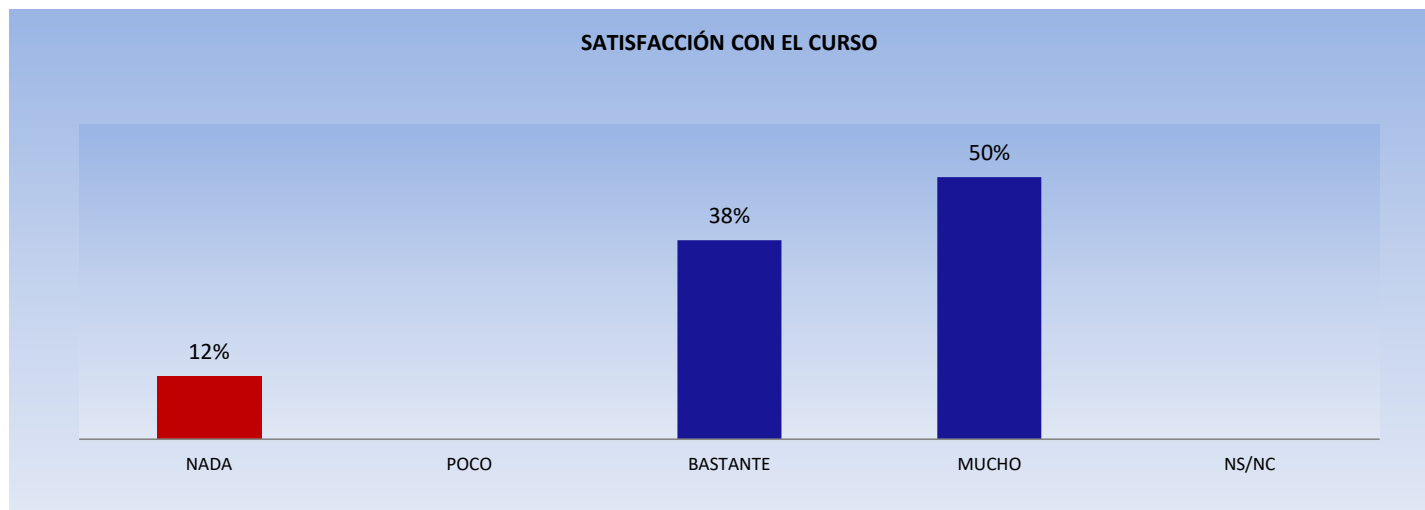
SATISFACCIÓN CON EL PROFESOR



02.2.4 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS DE LSE A TRAVÉS DE ZOOM

Cursos realizados: 1		WEB/FACEBOOK	PROFESORES/AS FAXPG	PERSONAS SORDAS	INSITUTO/UNIVERSIDADES	OTRO
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN	¿Cómo conociste la existencia de este curso?	78%	22%	0%	0%	0%
		NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	NS/NC
	¿Te ha sido fácil acceder a la información sobre el curso?	0%	0%	11%	89%	0%
	¿La información sobre el curso ha sido clara?	0%	0%	33%	67%	0%
	¿Fue sencillo matricularse en el curso?	0%	0%	11%	89%	0%
		MEJORA CV	DESARROLLO PROFESIÓN	CONTACTO CON PS	OTRO	
	¿Cuál fue el motivo principal por el cual decidiste matricularte en el curso de Lengua de Signos Española?	22%	44%	0%	34%	
		SI	NO			
	¿Es la primera vez que participas en un curso online?	22%	78%			
		CASA	TRABAJO	OTRO		
	¿Desde qué lugar accediste habitualmente al curso?	89%	11%	0%		
		NADA	POCO	BASTANTE	MUCHO	NS/NC
TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR...	En general, ¿cómo de satisfecho/a estás con el curso?	12%	0%	38%	50%	0%
	¿Los contenidos del curso te resultaron interesantes?	12%	0%	25%	62%	0%
	¿El curso cumplió tus expectativas?	0%	12%	50%	38%	0%
	¿El horario ha sido adecuado?	0%	12%	38%	50%	0%
	¿Estás satisfecho/a con el desempeño del/a profesor/a?	0%	12%	0%	88%	0%
	¿El/la profesor/a ha tenido una actitud receptiva ante las preguntas o sugerencias de los/as alumnos/as?	0%	0%	0%	100%	0%
	¿Las explicaciones del/a profesor/a han sido claras?	0%	0%	25%	75%	0%
		SI	NO			
	¿Te ha gustado el formato online, de las clases, a través de Zoom?	100%	0%			
TOTAL				8		

02.2.4 RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS DE LSE A TRAVÉS DE ZOOM

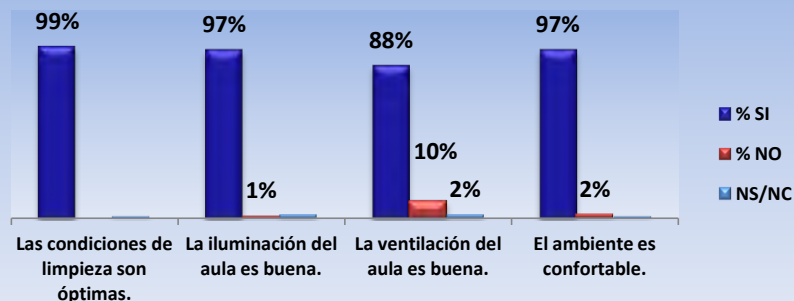


2.2.5. RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS COMUNICACIÓN DE LSE

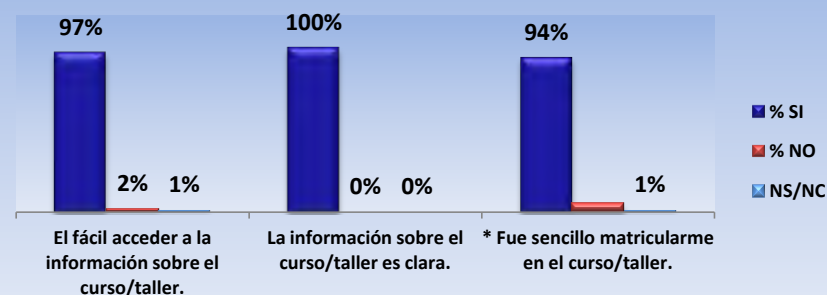
		Total encuestados	101			
		Nº de cursos	11			
		% SI	% NO	NS/NC		
INSTALACIONES	Las condiciones de limpieza son óptimas.	99%	0%	1%		
	La iluminación del aula es buena.	97%	1%	2%		
	La ventilación del aula es buena.	88%	10%	2%		
	El ambiente es confortable.	97%	2%	1%		
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN	El fácil acceder a la información sobre el curso/taller.	97%	2%	1%		
	La información sobre el curso/taller es clara.	100%	0%	0%		
	* Fue sencillo matricularme en el curso/taller.	94%	5%	1%		
	** Conozco la existencia del curso/taller a través de:	WEB/FACEBOOK	ANUNCIOS PRENSA	INSTITUTO/UNIVERSIDAD	PERSONAS SORDAS	OTROS
		44%	8%	4%	3%	41%
NOS INTERESA SABER...	Conozco los servicios que ofrecen la asociación y la FAXPG.	72%	23%	5%		
	Tengo algún contacto con personas sordas.	41%	58%	1%		
	Me interesaría ampliar la formación en LSE.	99%	1%	0%		
CURSO/TALLER	Estoy satisfecho/a con la formación.	98%	2%	0%		
	Los contenidos del curso/taller me resultaron interesantes.	97%	3%	0%		
	El curso/taller cumplió mis expectativas.	98%	1%	1%		
	El curso/taller me ofreció aprendizaje y/o experiencias nuevas.	99%	1%	0%		
	El horario ha sido adecuado.	91%	5%	4%		
SOBRE EL/LA PROFESOR/A	Estoy satisfecho/a con el trabajo del/a profesor/a.	100%	0%	0%		
	El/a profesor/a tiene una actitud receptiva ante las preguntas o sugerencias de los alumnos.	100%	0%	0%		
	El/a profesor/a informa sobre la programación.	99%	1%	0%		
	Las explicaciones del/a profesor/a son claras.	100%	0%	0%		

2.2.5. RESULTADOS SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS COMUNICACIÓN DE LSE

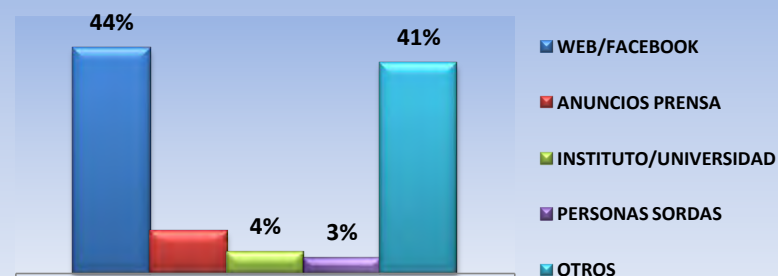
SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES



SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN



INFORMACIÓN SOBRE EL TALLER



NOS INTERESA SABER...



SATISFACCIÓN CON EL CURSO/TALLER



SATISFACCIÓN CON EL PROFESOR

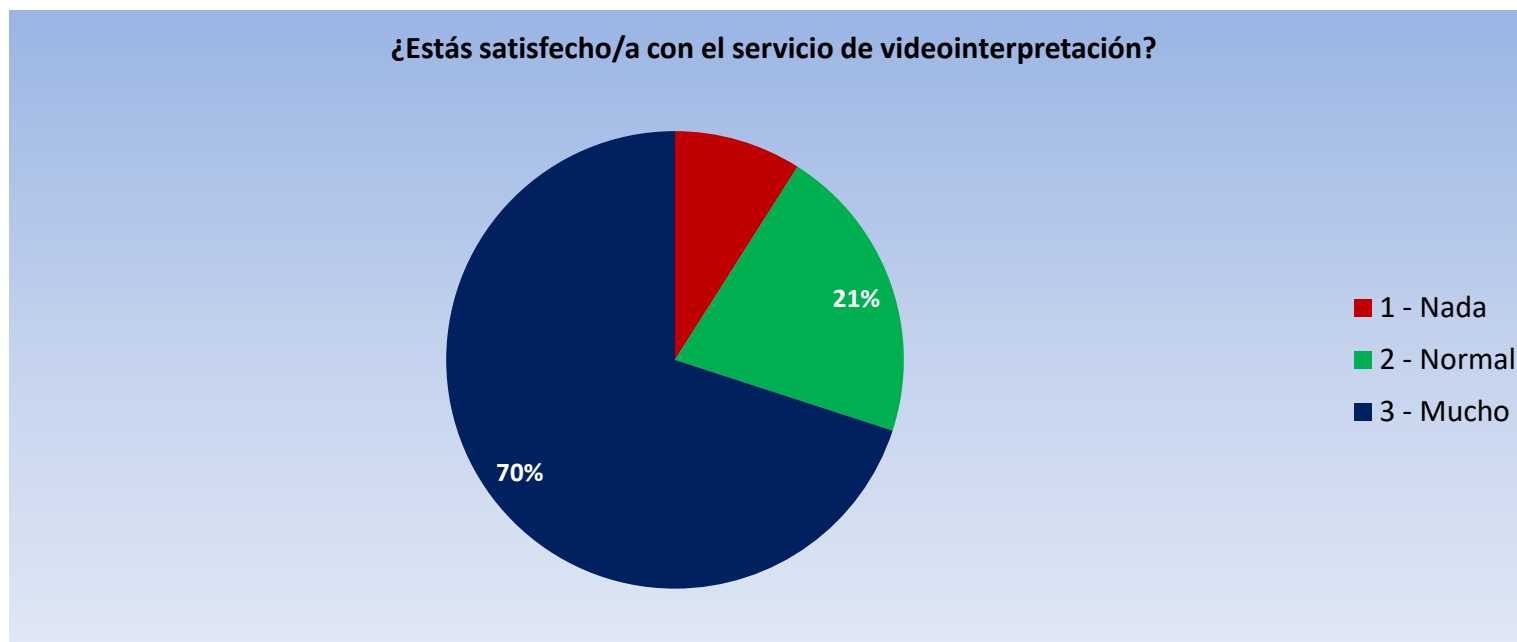


02.3.1 RESULTADOS SATISFACCIÓN USUARIOS/AS DE VIDEOINTERPRETACIÓN.

ÁREA DE ACCESIBILIDAD.

TOTAL DE RESPUESTAS	223	TOTAL SATISFACCIÓN	91%
---------------------	-----	--------------------	-----

TU OPINIÓN NOS AYUDA A MEJORAR			
	1 - Nada 	2 - Normal 	3 - Mucho 
¿Estás satisfecho/a con el servicio de videointerpretación?	9%	21%	70%





RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2024

Fecha: 14/01/2025

1. Resultados de satisfacción general y **clima laboral** del personal contratado en plantilla.
2. Resultados de satisfacción de los/as **voluntarios/as**.

03.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

	COORDINADORES	SS.CENTRAL	SAPS	EMPLEO	SILSE	FORM_LSE	EDUCACIÓN	ACCESIBILIDAD	MOV. ASOCIATIVO	TOTAL
% del total de las respuestas	8	8	9	4	9	7	6	3	1	55
ACOGIDA										
1. ¿Es la primera vez que trabajas en la FAXPG?		38%	33%	25%	11%	0%	67%	0%	100%	34%
2. Estoy satisfecho/a con mi proceso de acogida e integración en la organización.		76%	55%	75%	88%		100%		100%	82%
3. El Manual de bienvenida ha facilitado mi conocimiento sobre la FAXPG.		75%	55%	75%	78%		100%		100%	81%
IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO CON LA FAXPG										
1. Considero que la FAXPG es una entidad de referencia.	100%	78%	100%	100%	89%	100%	100%	100%	100%	95%
2. Estoy orgulloso/a de la organización donde trabajo.	100%	78%	78%	100%	66%	100%	83%	100%	100%	87%
3. Me siento identificado/a y comprometido/a con la organización en la que trabajo.	100%	78%	77%	100%	89%	100%	100%	100%	100%	91%
4. El Propósito y la Misión de la FAXPG me inspiran para desarrollar mi trabajo en la organización	100%	75%	78%	100%	55%	86%	84%	100%	100%	83%
5. Mi trabajo contribuye al desarrollo de la entidad.	100%	63%	89%	100%	100%	100%	100%	67%	100%	92%
6. Si pudiera cambiar de trabajo, a igualdad de condiciones laborales, me quedaría en la FAXPG.	100%	50%	67%	50%	33%	57%	100%	33%	0%	53%
PLANIFICACIÓN Y CALIDAD										
1. Conozco la planificación de la organización.	100%	74%	67%	100%	100%	86%	67%	67%	100%	86%
2. Considero que hay una buena organización y los objetivos están definidos con claridad.	87%	63%	33%	100%	55%	86%	66%	67%	100%	71%
3. Mi coordinador/responsable me informa sobre cuáles son los objetivos y metas a alcanzar.	100%	78%	100%	75%	89%	86%	100%	33%	100%	85%
4. Siento que participo en la planificación y seguimiento del servicio en el que trabajo.	100%	37%	77%	75%	78%	85%	83%	33%	0%	64%
5. Los objetivos del Plan Estratégico atienden a las nuevas necesidades del colectivo y generan cambios en los servicios de la FAXPG.	63%	25%	33%	75%	67%	57%	33%	33%	100%	55%
COMUNICACIÓN										
1. Considero la Intranet de la FAXPG como la herramienta principal de comunicación e información interna	88%	77%	66%	100%	78%	100%	50%	100%	100%	83%
2. Consulto los informes de las reuniones de coordinación y planificación que se publican en la Intranet	63%	38%	22%	75%	100%	72%	33%	67%	100%	67%
3. Considero que las propuestas o sugerencias contribuyen a mejorar la organización	100%	63%	44%	75%	56%	72%	67%	67%	100%	69%
PUESTO DE TRABAJO Y CONDICIONES										
1. Me siento realizado/a en mi trabajo.	100%	74%	67%	100%	77%	100%	100%	100%	100%	89%
2. Tengo bastante autonomía en el trabajo.	100%	63%	100%	100%	78%	100%	100%	100%	100%	92%
3. Mi trabajo me da la oportunidad de hacer cosas interesantes y retadoras.	100%	50%	66%	100%	89%	100%	100%	100%	100%	89%
4. Estoy satisfecho/a con el salario que recibo.	75%	75%	33%	75%	22%	72%	33%	67%	100%	56%
5. Estoy conforme con mi horario de trabajo.	100%	88%	55%	50%	11%	43%	50%	100%	100%	60%
6. Tengo flexibilidad a la hora de solicitar permisos cuando los necesito.	100%	87%	89%	100%	44%	72%	100%	100%	0%	74%
7. Mi puesto de trabajo me resulta agradable y está bien acondicionado.	76%	75%	78%	75%	78%	100%	50%	33%	0%	64%
8. Tengo un nivel alto de estrés en mi trabajo. (NO - A VECES)	37%	88%	33%	75%	44%	72%	50%	100%	100%	64%
9. Consideras que mantienes un buen equilibrio entre el trabajo y tu vida personal.	100%	100%	55%	100%	22%	72%	84%	100%	100%	75%
10. Estoy satisfecho/a con la política de reconocimiento de la FAXPG	62%	0%	22%	75%	22%	72%	50%	33%	100%	45%
FORMACIÓN										
1. ¿Has participado en alguna acción formativa organizada por la FAXPG?	100%	75%	56%	0%	100%	86%	33%	67%	0%	62%
1. Estoy satisfecho/a con la planificación y la organización de la formación en la FAXPG.	87%	84%	100%	0%	66%	83%	50%	100%	0%	65%
2. La formación en la que participo se adapta a mis necesidades laborales y contribuye a mi crecimiento profesional.	87%	83%	100%	0%	66%	100%	50%	100%	0%	66%

03.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

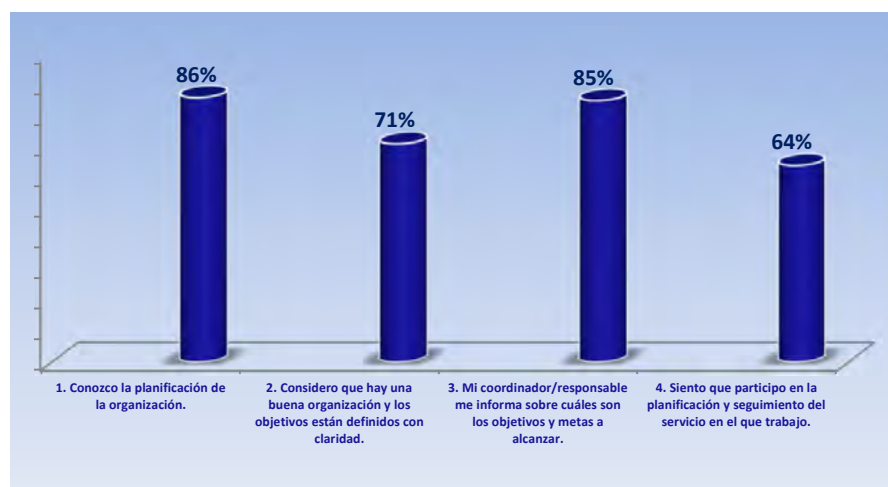
	COORDINADORES	SS.CENTRAL	SAPS	EMPLEO	SILSE	FORM_LSE	EDUCACIÓN	ACCESIBILIDAD	MOV. ASOCIATIV	TOTAL
RELACIONES COMPAÑEROS/CLIMA LABORAL										
1. El ambiente de trabajo es cordial.	100%	87%	78%	100%	89%	100%	84%	67%	100%	89%
2. Puedo contar con la colaboración de compañeros/as de otras áreas o servicios.	100%	75%	78%	100%	77%	100%	83%	67%	100%	87%
3. Considero que todos/as trabajamos en equipo en una misma dirección.	87%	50%	33%	50%	78%	72%	66%	67%	100%	67%
4. Conozco el protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo, por orientación sexual y por identidad de género, aprobado en el marco del Plan de Igualdad de la FAXPG.	87%	87%	66%	75%	78%	100%	83%	67%	100%	83%
5. La FAXPG informa al conjunto de la plantilla acerca del desarrollo e implantación del Plan de Igualdad.	88%	37%	44%	50%	44%	86%	50%	67%	100%	63%
VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE APOYO										
1. Las incidencias relacionadas con materiales, suministros y/o equipamiento se resuelven con agilidad.	76%	87%	66%	100%	77%	100%	66%	100%	0%	75%
2. Estoy satisfecho/a con el procedimiento de solicitud de compras de material.	63%	50%	78%	100%	66%	100%	84%	100%	0%	71%
VALORACIÓN A LOS/AS COORDINADORES / RESPONSABLES										
1. Existe una buena comunicación con mi coordinador /responsable.	100%	87%	100%	75%	88%	86%	100%	100%	0%	82%
2. Considero que mi coordinador /responsable organiza bien el trabajo y distribuye las tareas de una forma eficaz.	87%	74%	77%	75%	100%	72%	100%	100%	0%	76%
3. Mi coordinador /responsable reconoce mi trabajo y me motiva a conseguir nuevos logros.	100%	62%	88%	75%	77%	72%	100%	100%	0%	75%
4. Confío en mi coordinador /responsable.	100%	100%	100%	75%	88%	72%	100%	100%	0%	82%
VALORACIÓN AL PRESIDENTE										
1. El presidente tiene una visión clara de hacia dónde va la organización y de cómo llegar.	100%	75%	66%	75%	44%	86%	67%	33%	100%	72%
2. Confío en el presidente.	100%	74%	66%	100%	55%	86%	84%	67%	100%	81%
VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL										
1. Considero que la FAXPG es un buen sitio para trabajar.	100%	88%	44%	100%	67%	100%	67%	100%	100%	85%

03.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

IDENTIFICACIÓN Y COMPROMISO CON LA FAXPG

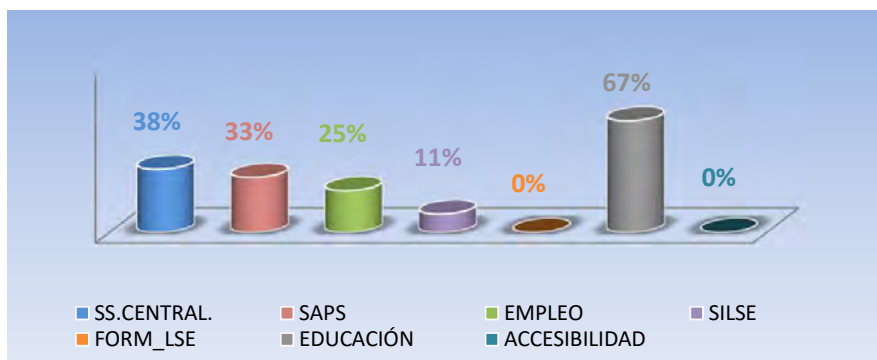


PLANIFICACIÓN Y CALIDAD

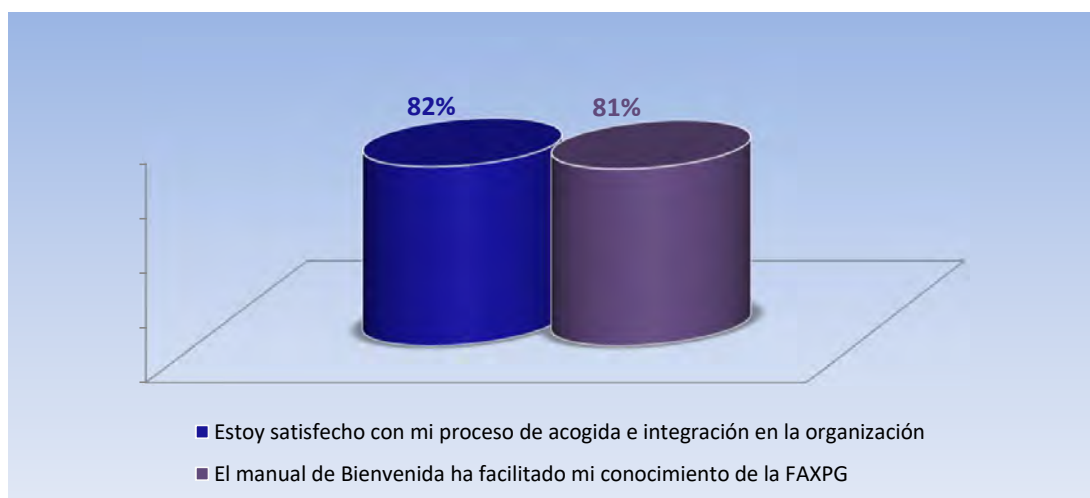


03.1.RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

PERSONAS QUE TRABAJAN POR 1ª VEZ EN LA FAXPG

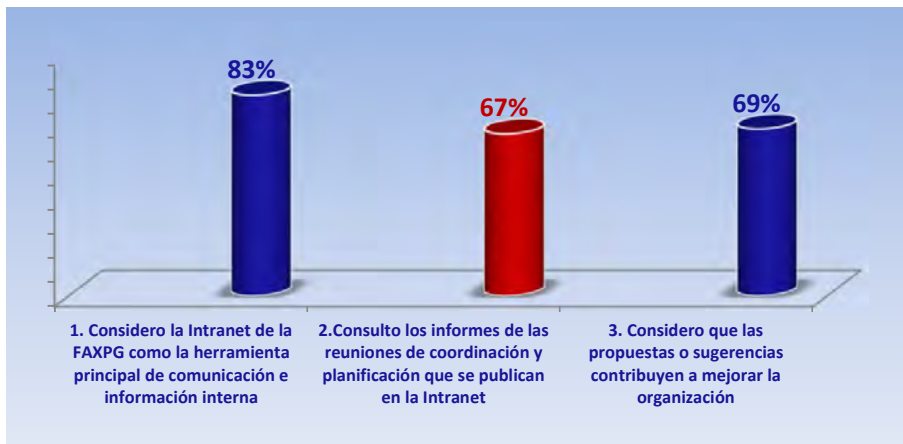


ACOGIDA E INTEGRACIÓN EN LA FAXPG



03.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

COMUNICACIÓN

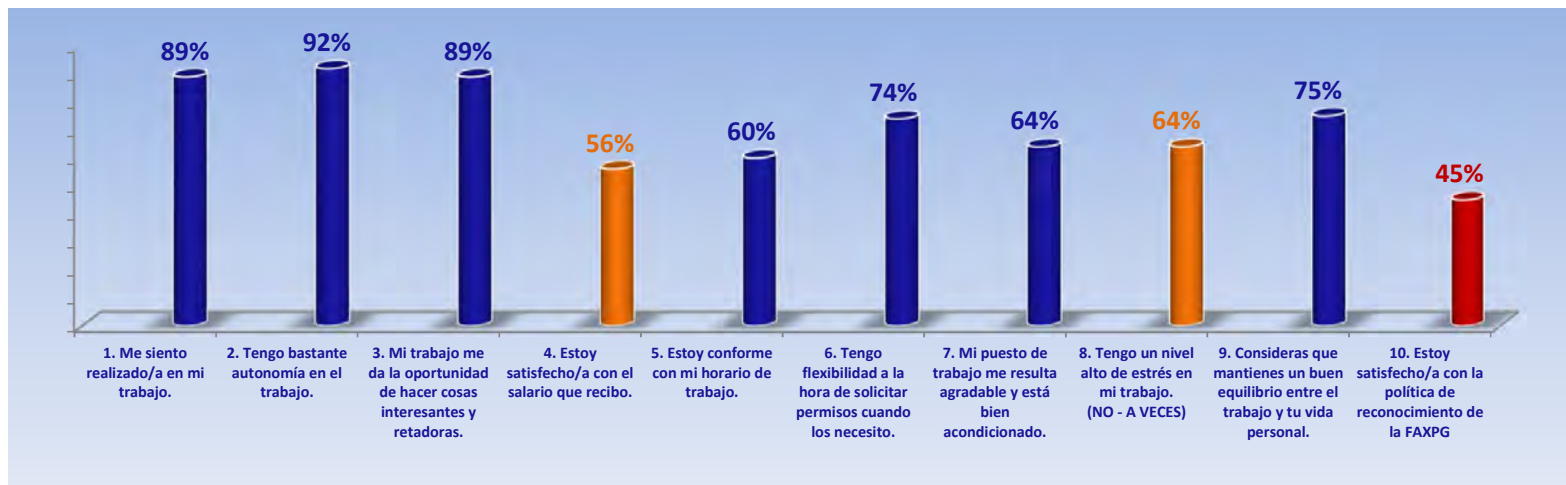


FORMACIÓN

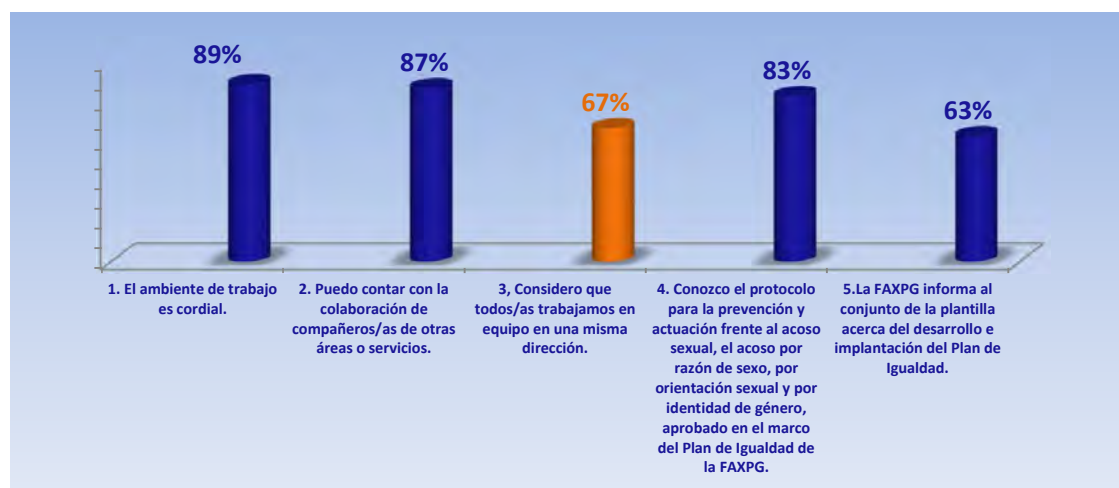


03.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

PUESTO DE TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES



RELACIONES COMPAÑEROS / CLIMA LABORAL

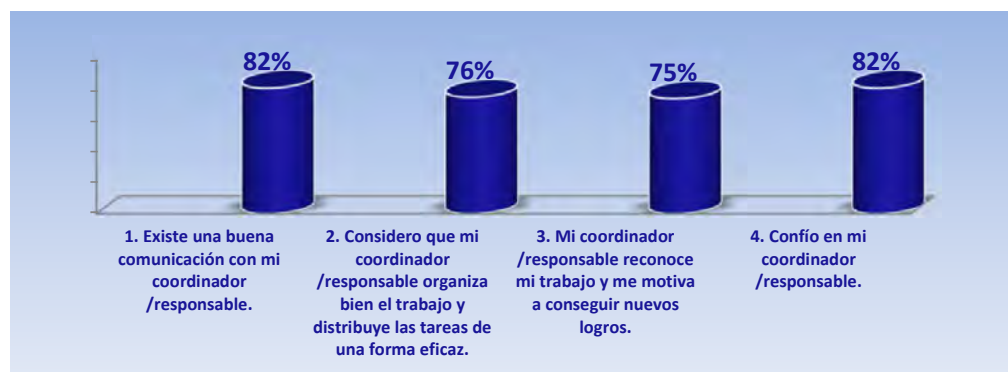


03.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

VALORACIÓN DE LAS ÁREAS DE APOYO



VALORACIÓN A LOS/AS COORDINADORES / RESPONSABLES



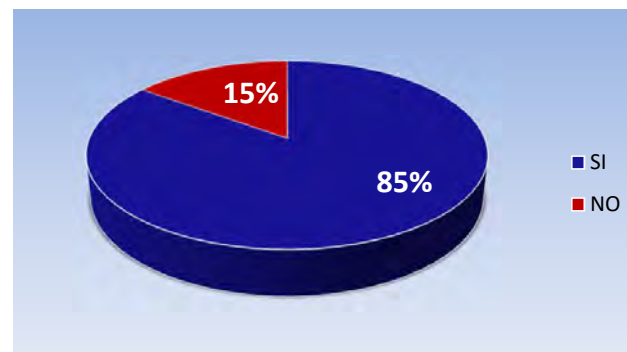
03.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN GENERAL Y CLIMA LABORAL DEL PERSONAL CONTRATADO EN PLANTILLA

VALORACIÓN AL PRESIDENTE



LA FAXPG ES UN BUEN SITIO PARA TRABAJAR

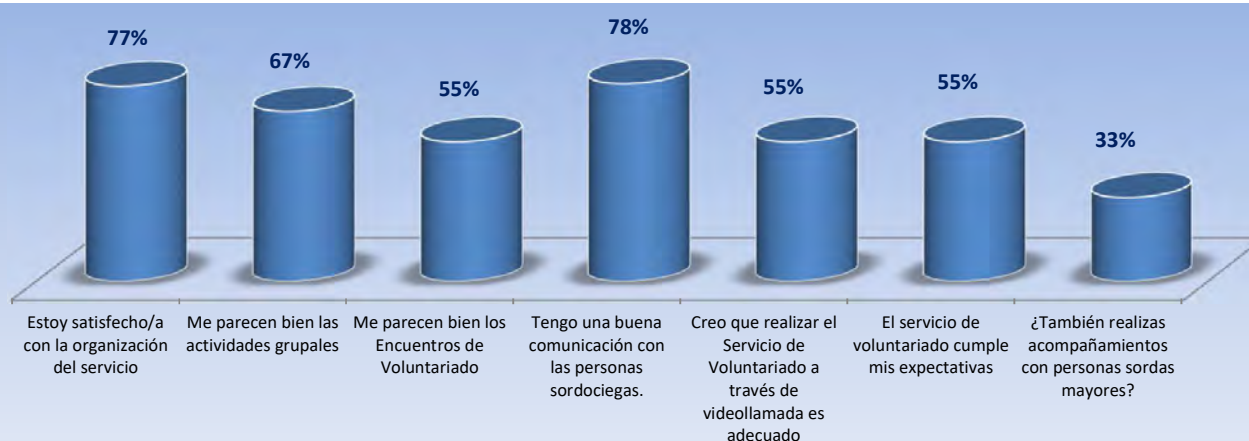
VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN GENERAL	
1. Considero que la FAXPG es un buen sitio para trabajar	
SI	85%
NO	15%



VOLUNTARIOS/AS DEL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS SORDAS Y SORDOCIEGAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

GÉNERO	NÚMERO
HOMBRE	2
MUJER	7
VOLUNTARIO	NÚMERO
P. SORDA	6
P. OYENTE	3
EDAD	NÚMERO
31-55	6
56-65	3
AGENCIA	NÚMERO
A Coruña	3
Santiago	2
Lugo	1
Vigo	3

VOLUNTARIOS/AS DEL SERVICIO DE VOLUNTARIADO	
Estoy satisfecho/a con la organización del servicio	77%
Me parecen bien las actividades grupales	67%
Me parecen bien los Encuentros de Voluntariado	55%
Tengo una buena comunicación con las personas sordociegas.	78%
Creo que realizar el Servicio de Voluntariado a través de videollamada es	55%
El servicio de voluntariado cumple mis expectativas	55%
¿También realizas acompañamientos con personas sordas mayores?	33%





RESULTADOS CUESTIONARIOS DE SATISFACCIÓN 2024

Fecha: 14/01/2025

1. Resultados de satisfacción de las **Asociaciones afiliadas a la FAXPG.**
2. Resultados de satisfacción de las **entidades colaboradoras.**
3. Resultados de satisfacción de **web y RRSS.**

04.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LAS ASOCIACIONES AFILIADAS A LA FAXPG

	TOTAL	MENOS 4 AÑOS	MÁS 4 AÑOS
Nº RESPUESTAS DE MIEMBROS DE JUNTAS	6	3	3

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	OTRO
GÉNERO	6	3	2	1

	TOTAL	
SATISFACCIÓN SOBRE LA FAXPG	8	
ASPECTOS GENERALES		
	Bastante/Mucho	NS/NC
En general estoy contento/a con el funcionamiento de la FAXPG.	84%	0%
Los locales donde habitualmente se llevan a cabo los Consejos de Asociaciones y las Asa	84%	16%
Los contenidos de la web y redes sociales son interesantes/útiles.	100%	0%
FIABILIDAD Y COMUNICACIÓN		
Conozco el plan de actuación anual y las actividades previstas de la FAXPG.	84%	0%
La FAXPG cumple con la organización de las actividades previstas.	84%	0%
Conozco los resultados de la planificación anual.	83%	0%
Creo que la FAXPG tiene una gestión transparente.	66%	0%
CAPACIDAD DE RESPUESTA POLÍTICA		
En general estoy contento/a con el trabajo de los responsables políticos de la FAXPG.	66%	0%
El Presidente desempeña sus funciones con eficacia y eficiencia.	83%	0%
La conducta de los miembros del Presidente y de los miembros de la Junta Directiva y la forma de desempeñar sus funciones me da confianza.	66%	0%
VALORA, SEGÚN TU SATISFACCIÓN GENERAL, EL TRABAJO REALIZADO EN LAS SIGUIENTES ÁREAS DE LA FAXPG		
En general estoy contento con el trabajo de los profesionales de la FAXPG.	50%	0%
Los/las profesionales de la FAXPG responden rápido a las consultas/dudas planteadas	66%	17%
Coordinadores/as de áreas de los servicios FAXPG (SAPS, SILSE, Empleo, Educación,	67%	0%
Responsables de áreas estratégicas (Proyectos, Recursos Humanos, Calidad, Comunicaci	66%	0%
Área técnica de Presidencia/Relaciones Institucionales.	50%	0%

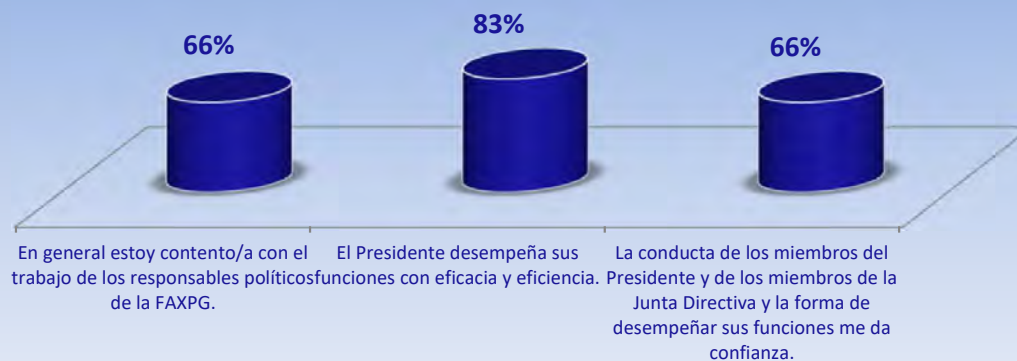


FIABILIDAD Y COMUNICACIÓN



04.1. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LAS ASOCIACIONES AFILIADAS A LA FAXPG

CAPACIDAD DE RESPUESTA POLÍTICA



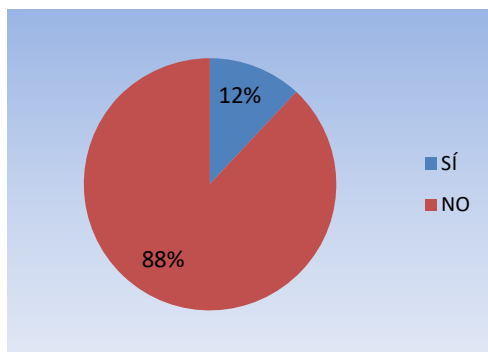
TRABAJO REALIZADO ÁREAS DE LA FAXPG



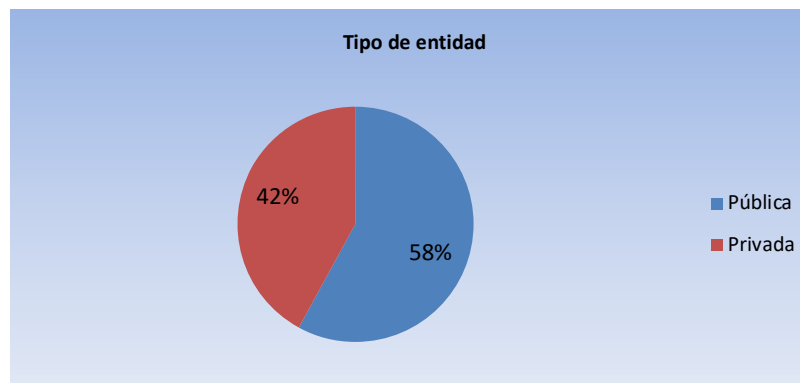
TOTAL CUESTIONARIOS

1º SEMESTRE	2º SEMESTRE
18	8

FINANCIADORA

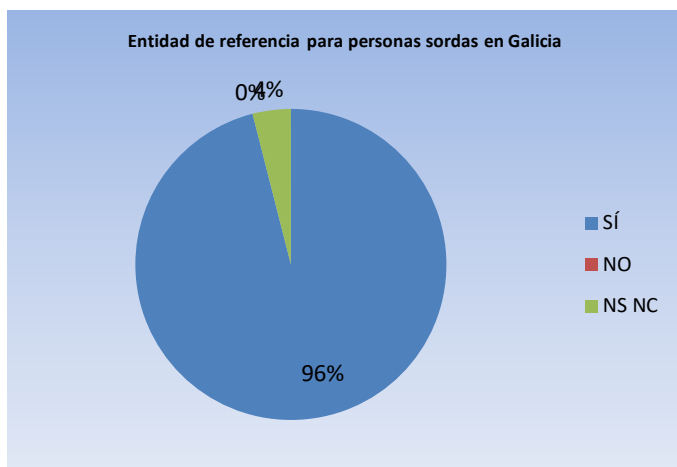


Tipo de entidad

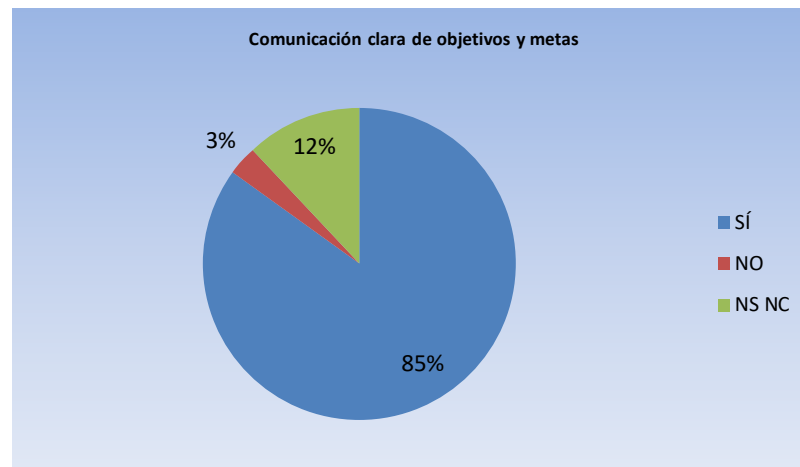


PERCEPCIÓN SOBRE LA FAXPG

Entidad de referencia para personas sordas en Galicia

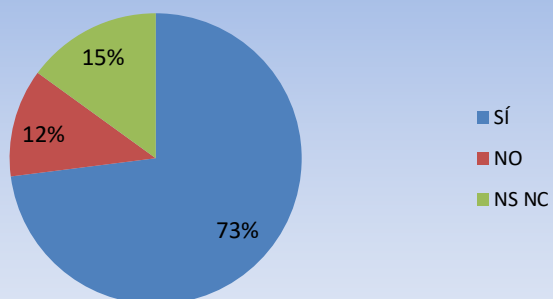


Comunicación clara de objetivos y metas

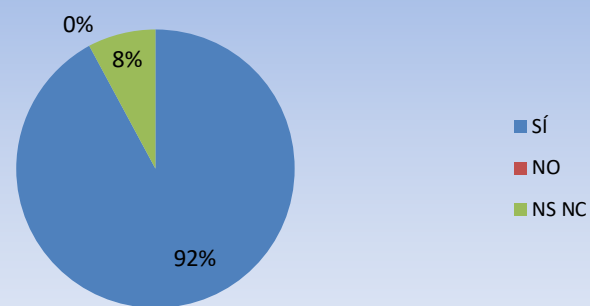


PERCEPCIÓN SOBRE LA FAXPG

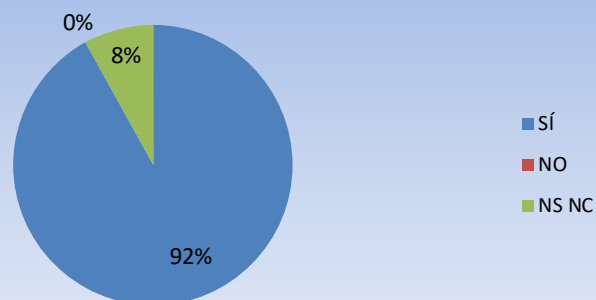
Información suficiente sobre programas, servicios y actividades



FAXPG transmite la importancia de la accesibilidad del entorno y el uso de la lengua de signos a través de su propósito y misión como entidad.



La FAXPG promueve la accesibilidad y la igualdad de oportunidades de las personas sordas y sordociegas.



RELACIONES INSTITUCIONALES

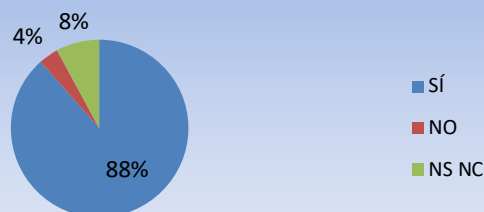
La FAXPG muestra una actitud de colaboración constante con mi entidad



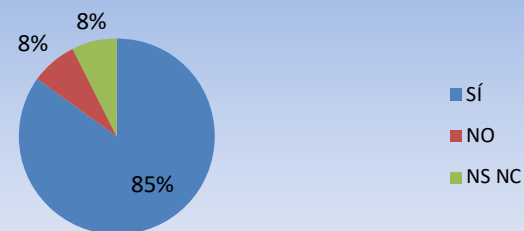
La FAXPG ofrece información de interés para el desarrollo de las políticas/programas y/o servicios de mi entidad.



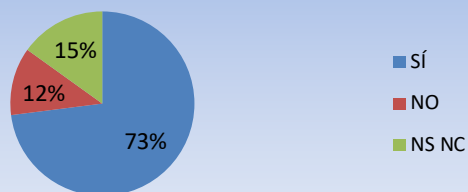
Considera que está en sintonía con los objetivos de la entidad a la que representa



Conozco los servicios que ofrece la FAXPG

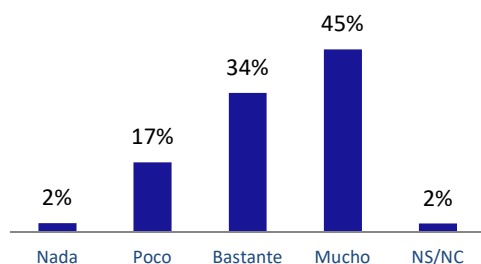


Mi entidad difunde los objetivos de la FAXPG y de sus servicios en el ámbito de actuación de su competencia.

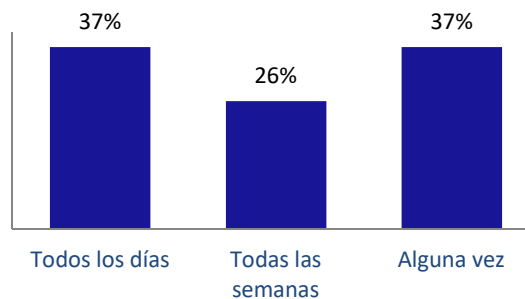


PÁGINA WEB

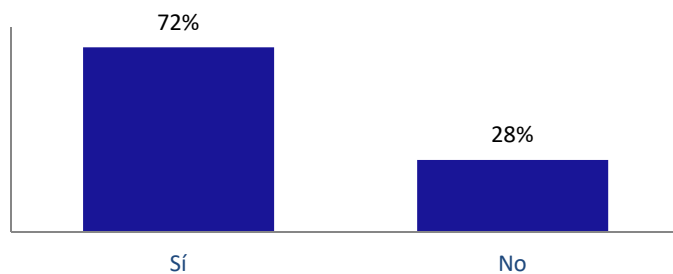
Satisfacción general



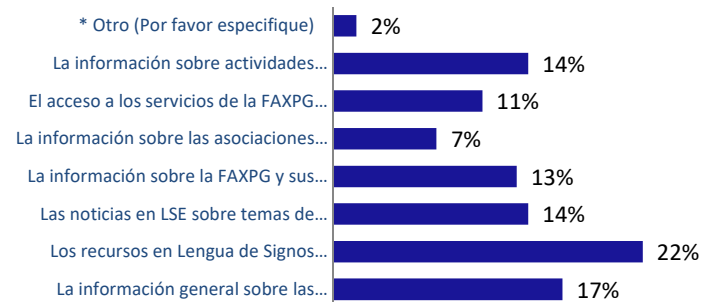
Frecuencia de visita



Facilidad de búsqueda

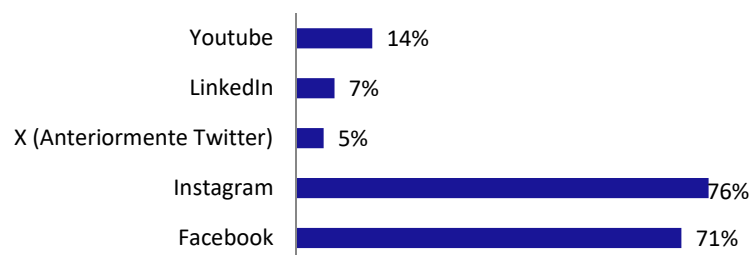


Temas que más gustan

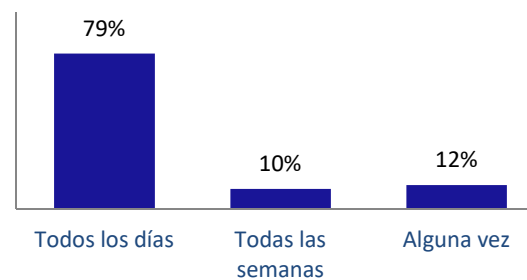


REDES SOCIALES

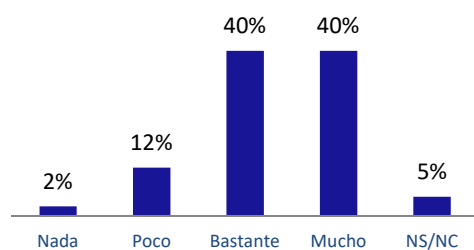
Uso de redes sociales



Frecuencia de visita



Satisfacción general



Temas que más gustan

